

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СПОРТНИ УСЛУГИ В ЗАВИСИМОСТ ОТ АБОНАМЕНТНИЯ ПЛАН И ВИДА НА УСЛУГИТЕ НА „НЕКСТ ЛЕВЪЛ ФИТНЕС“ ООД

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СПОРТНИ УСЛУГИ В ЗАВИСИМОСТ ОТ АБОНАМЕНТНИЯ ПЛАН И ВИДА НА УСЛУГИТЕ НА „НЕКСТ ЛЕВЪЛ ФИТНЕС“ ООД (наричано по-долу „Дружеството“), със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1700, ул. „Симеоновско шосе“ № 35, ет. 3, с ЕИК 204479347, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, телефон за контакт: +359 2 491 0095, е - mail: info@nextlevelfitness.bg (наричани по - долу за краткост „Общи Условия“) се отнасят за следните възможности за ползване на Спортни услуги и видове Абонамент:

- Абонамент „EASY“;
- Абонамент „PRO“ – месечни вноски;
- Абонамент „BASIC“;
- Pro single club – годишен абонамент;
- Тримесечен абонамент;
- Back2School – тримесечен абонамент;
- Седмичен абонамент за фитнес;
- Седмичен абонамент за групови занимания и фитнес;
- Free Pass – безплатно посещение;
- Next Level Body Age;
- KIDS 1 клуб - абонамент за детски групови занимания;
- Групово занимание – Бокс за деца;
- Групово занимание - Pilates Reformer;
- Индивидуално занимание - Pilates Reformer.

„НЕКСТ ЛЕВЪЛ ФИТНЕС“ ООД предоставя и спортни услуги, които не са на абонаментен принцип, като конкретните видове услуги, тяхното съдържание и цени са обявени публично на интернет страницата на клуба и на място в залите и тези Общи условия се отнасят и за тях.

За целите на настоящите Общи Условия:

- **„Абонамент“** означава ползване на спортните услуги за определен или неопределен срок от време.
- **„Спортни услуги“** представляват включително, но не само използване на фитнес зали и фитнес оборудване в тях, както и специални салони и зони за отдих със специално оборудване, провеждане на спортни класове с квалифицирани инструктори под формата на групови тренировки и друг тип присъствени или онлайн спортни мероприятия.
- **„Клиент“** означава потребител (физическо лице), който използва и заплаща за предоставяните от „Некст Левъл Фитнес“ ООД спортни услуги;
- **„Договор за предоставяне на Спортни услуги“** представлява договор при сключване на настоящите Общи Условия и Споразумение за предоставяне на спортни услуги в зависимост от абонаментния план и вида на услугите („Споразумението“). Настоящите Общи Условия, Споразумението задължително се предоставят за подпис на Клиента, за да имат обвързваща сила по смисъла на чл. 147а от Закона за Защита на Потребителите.
- **„Договор от разстояние“** представлява договор по смисъла на чл. 45 от Закона за Защита на Потребителите и се използва за абонаментите, които се предлагат както онлайн, така и за други Спортни услуги, за които се предвижда възможност за сключване на договор от разстояние. В тези случаи „Некст Левъл Фитнес“ ООД предоставя информацията по чл. 47 от Закона за Защита на Потребителите на своите Клиенти преди сключване на договор от разстояние.
- **„Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД“** представляват всички фитнес зали и фитнес оборудване в тях, както и специални салони и зони за отдих със специално оборудване и зони за групови тренировки, стопанисвани и управлявани от Дружеството и опериращи под търговската марка „Next Level Fitness Club“.
- **„Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД в гр. Бургас“** означава всички обекти, стопанисвани и управлявани от Дружеството под търговската марка „Next Level Fitness Club“, които се намират на територията на гр. Бургас към момента на сключване на Договора. Актуален списък на обектите е публикуван на уебсайта на Дружеството.
- **„Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД в гр. Пловдив“** означава всички обекти, стопанисвани и управлявани от Дружеството под търговската марка „Next Level Fitness Club“, които се намират на територията на гр. Пловдив към момента на сключване на Договора. Актуален списък на обектите е публикуван на уебсайта на Дружеството.

Всички упоменати дефиниции в настоящите Общи Условия имат значението, определено в тях, както и в [Правилата за ползване на спортни услуги и за използване на Зоната за клиентите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД](#).

I. ВИДОВЕ АБОНАМЕНТИ И УСЛУГИ

Съобразно спецификите им, във всеки един от Обектите на Некст Левъл Фитнес, се предлагат някои или всички от долуизброените видове Абонаменти и Спортни услуги. Не всички видове Абонаменти и Спортни услуги, описани в настоящите Общи условия, се предлагат постоянно или едновременно от Некст Левъл Фитнес. Конкретните видове

Абонаменти и Спортни услуги, които са налични за сключване, зависят от конкретния Обект, периода и наличността на съответната услуга. Актуална информация относно предлаганите към съответния момент Абонаменти и Спортни услуги се предоставя на уеб страницата на Некст Левъл Фитнес, в мобилното приложение Next Level Fitness App и/или на място в съответния Обект. Липсата на даден Абонамент или Спортна услуга от текущо предлаганите от Некст Левъл Фитнес не представлява изменение на настоящите Общи условия.

1. Абонамент EASY

Абонамент **EASY**: При този вид Абонамент, Клиентът има възможност за сключване на **Договор за предоставяне на Спортни услуги** за неопределен период, който не може да бъде по-дълъг от 12 пълни календарни месеца и по-кратък от 3 пълни календарни месеца. **Този абонамент е възможно да бъде сключен чрез сключване на Договор от разстояние онлайн на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение Next Level Fitness App, както и във физически обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.**

Абонаментът е структуриран на равни месечни вноски, като първият месец започва да тече от първо число на съответния календарен месец. В случай че избраната от Клиента дата на влизане в сила на Договора не съвпада с първо число (напр. 12.03.2025 г.), се дължи пропорционална част от месечната такса за оставащите дни до края на месеца, изчислена на база броя на оставащите дни и общия брой календарни дни в него. Този частичен период не се включва в минималния срок от три пълни месеца.

Пример: Ако клиент сключи Договор на 12.03.2025 г., той заплаща пропорционална такса за периода от 12.03.2025 г. до 31.03.2025 г., а минималният срок от три пълни календарни месеца започва да тече от 01.04.2025 г.

При сключване на Договора Клиентът заплаща депозит в размер на една месечна такса. Функцията на депозита е да обезпечи плащането на последната месечна такса при прекратяване на Абонамент EASY с уведомление съгласно настоящите Общи условия или таксата за неплатен месечен период при неплащане и автоматично прекратяване на Абонамент EASY.

Месечната такса за Абонамента е дължима до 5-то число на месеца, за който се отнася, освен ако в Договора за предоставяне на Спортни услуги/Договора от разстояние не е уговорено друго.

След първоначалния период, в началото на всеки следващ едномесечен период от абонамента, който не е заплатен, на Клиента ще бъде предоставян достъп до обектите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД в рамките на първите 5 (пет) дни от съответния период, като от 00:00 часа на шестия ден Клиентът няма да има достъп до Обектите на Дружеството.

При заплащане на дължимата такса за едномесечен период, след като достъпът е бил прекратен поради неплащане, достъпът се възстановява за оставащия срок до края на съответния месец, след отразяване на плащането в системите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, за което Дружеството уведомява Клиента чрез електронно съобщение на посочената електронна поща. Дните, през които абонаментът не е бил активен поради неплащане не се възстановяват или прехвърлят за друг период.

В случай че дължима вноска по Абонамент EASY не бъде заплатена до края на текущия неплатен месечен период (т.е. до края на последния ден от месечния период – 0:00 часа), то Абонамент EASY ще се счита за автоматично прекратен. Дължимата неплатена сума по абонамента EASY ще бъде приспадната от заплатения от Клиента депозит. При настъпване на автоматично прекратяване Клиентът ще следва да сключи договор за нов Абонамент за Спортни услуги с „Некст Левъл Фитнес“ ООД, за да може да ползва услугите на Дружеството.

Абонамент EASY дава възможност за запаметяване на банкова карта и активиране на опция за автоматично плащане. След запаметяване на банковата карта и активиране на опцията за автоматично плащане Клиентът изразява своето недвусмислено съгласие, че сума равна на съответния месечен абонамент ще бъде изтегляна автоматично от запаметената банкова карта за заплащане на следващия месечен период, когато същият стане дължим, гарантирайки непрекъснатост на сключения Договор. Във всеки момент Клиентът може да оттегли съгласието си, като деактивира опцията за автоматично плащане през сайта или мобилното приложение Next Level Fitness App.

Съгласно [Ценовата листа на Дружеството](#), Клиентът може да избира дали Абонамент EASY важи само за един Обект или за всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

По изключение, когато Клиентът е избрал вариант на Абонамент EASY, валиден само за един Обект, и този Обект се намира на територията на гр. Бургас или гр. Пловдив, абонаментът дава право на посещения във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, в съответния град.

ПРИМЕР: Клиент възнамерява да сключи 6-месечен абонамент EASY на 1 януари на съответната година. На същия ден той активира профила си, следвайки процедурата на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/> или през мобилното приложение Next Level Fitness App и заплаща чрез банкова карта месечната си такса по абонамент EASY и депозит, като Абонамент EASY може да се сключи и във физическите обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД. След

успешно потвърждение за направено плащането в рамките на същия ден Клиентът получава съобщение по предоставената електронна поща, че абонаментът е активен. От този момент той може да посещава Обектите на Дружеството. Първият месечен период изтича в 00:00 часа на 1 февруари на съответната година. След изтичане на първоначалния месечен период Клиентът има пет календарни дни гратисен период да заплати следващия едномесечен период от желания 6-месечен Абонамент, през които може да посещава Обектите на Дружеството. На 6 февруари на съответната година в 0:00 часа се спира достъпът на Клиента поради неплатени вноски. Абонаментът може да се активира отново в срок до 28/29 февруари, при плащане, за което Клиентът се известява автоматично чрез съобщение на посочената електронна поща. При липса на плащане на Абонамента до 28/29 февруари на съответната година същият се счита за автоматично прекратен, а дължимата неплатена сума по абонамента EASY се приспада от депозита.

2. Абонамент PRO – месечни вноски

Абонамент PRO – месечни вноски предоставя на Клиента възможност за сключване на Договор за предоставяне на Спортни услуги/Договор от разстояние за фиксиран период от 12 (дванадесет) пълни календарни месеца при заплащането на равни месечни вноски, дължими до края на периода, съобразно ценовата листа на Дружеството. Дванадесетмесечният период винаги започва да тече от първо число на съответния месец. В случай че избраната от Клиента дата за влизане в сила на Договора за предоставяне на Спортни услуги/ Договор от разстояние не съвпада с първо число на календарния месец (напр. 12.03.2025 г.), за периода от тази дата до първо число на следващия календарен месец се дължи пропорционална част от месечната такса, изчислена на база броя на оставащите дни до края на месеца и общия брой календарни дни в него. Този частичен период не се включва в дванадесетмесечния срок на Абонамент PRO – месечни вноски. Таксата за всеки от следващите дванадесет месеца, считано от началото на първия пълен календарен месец (т.е. от 1-во число на месеца, следващ месеца на частичния период), се дължи в пълен размер.

Пример: Ако клиентът избере Договорът за предоставяне на спортни услуги/Договорът от разстояние да влезе в сила от 12.03.2025 г., за периода от 12.03.2025 г. до 31.03.2025 г. ще се дължи пропорционална част от месечната такса. Дванадесетмесечният абонаментен срок ще започне да тече от 01.04.2025 г. и ще приключи в 00:00 часа на 01.04.2026 г., като за всеки от тези дванадесет месеца се дължи пълна месечна такса.

Абонаментът дава право на неограничен брой посещения на ден във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД и право на 1 /един/ брой посещение на ден на групови занимания.

Абонамент PRO – месечни вноски е възможно да бъде сключен чрез Договор от разстояние онлайн на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“, както и във физически обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

Месечната такса за Абонамента е дължима до 5-то число на месеца, за който се отнася, освен ако в Договора за предоставяне на Спортни услуги/Договора от разстояние не е уговорено друго.

Абонамент PRO – месечни вноски дава възможност за запаметяване на банкова карта и активиране на опция за автоматично плащане. Със запаметяване на банковата карта и активиране на опцията за автоматично плащане Клиентът изразява своето недвусмислено съгласие, че сума, равна на съответния месечен абонамент, ще бъде изтегляна автоматично от запаметената банкова карта за заплащане на следващата месечна такса, когато същата стане дължима, гарантирайки непрекъснатост на сключения Договор. Във всеки момент Клиентът може да оттегли съгласието си, като деактивира опцията за автоматично плащане през уебсайта или мобилното приложение Next Level Fitness App. При деактивиране на автоматичното плащане Клиентът следва самостоятелно да извършва месечните плащания в сроковете, предвидени в настоящите Общи условия.

Абонамент PRO – месечни вноски предоставя възможност за спиране (замразяване) до два пъти за срок от един пълен календарен месец (от първо до последно число на месеца), в рамките на срока на Абонамента. Замразяването не може да се прилага за частични периоди (например от дата до дата). Замразяване на Абонамента се извършва по писмено искане на Клиента в съответствие с раздел II.

(Нова разпоредба)

*Преди изтичане на срока на Договора за този абонамент, Клиентът може да заяви неговото предсрочно прекратяване чрез подаване на писмена молба за прекратяване и активиране на тримесечно предизвестие. Срокът на предизвестие започва да тече от датата, на която започва следващият абонаментен месец на Клиента, съобразно индивидуалния му абонаментен цикъл. При подаване на заявлението Клиентът следва да заплати авансово стойността на три месечни абонаментни такси, съответстващи на срока на предизвестие. В периода на предизвестие Клиентът запазва пълен достъп до услугите по своя абонаментен план.

При предсрочно прекратяване на Договора по инициатива на Клиента, без да спази изискванията за подаване на писмена молба и авансово плащане на трите месечни такси, той дължи неустойка в размер на три месечни абонаментни такси,

платими към момента на прекратяването на договора.

**Отбелязаната промяна в Общите условия, касаещи възможността за прекратяване на договора без неустойка с тримесечно предизвестие, касае само Клиентите, сключили Договор за посочения абонамент след 14.11.2025 г. Договорите, сключени преди тази дата, се изпълняват при условията, действащи към момента на сключването им.*

3. Абонамент BASIC

Абонамент BASIC: При този вид Абонамент Клиентът има възможност за ползване на едномесечен абонамент, при който Клиентът заплаща таксата за Абонамент BASIC предварително и има право да ползва услугите за период от един месец, който започва в деня на заплащане на таксата или на друга договорена дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден на месеца (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден). Абонамент BASIC може да бъде сключен във всеки Обект на Дружеството чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб адрес <https://www.nextlevelclub.bg/tсени/> и през мобилното приложение Next Level Fitness App - при условията на Договор от разстояние.

Съгласно [Ценовата листа на Дружеството](#), Клиентът може да избира дали Абонамент BASIC важи само за един Обект или за всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, както и дали важи за групови занимания или не.

4. Pro single club – годишен абонамент

Pro single club – годишен абонамент, предоставя на Клиента възможност за сключване на Договор за предоставяне на Спортни услуги/Договор от разстояние за фиксиран период от 12 (дванадесет) пълни календарни месеца при заплащането на равни месечни вноски, дължими до края на периода, съобразно [Ценовата листа на Дружеството](#). Дванадесетмесечният период винаги започва да тече от първо число на съответния месец. В случай че избраната от Клиента дата за влизане в сила на Договора за предоставяне на Спортни услуги/ Договор от разстояние не съвпада с първо число на календарния месец (напр. 12.10.2025 г.), за периода от тази дата до първо число на следващия календарен месец се дължи пропорционална част от месечната такса, изчислена на база броя на оставащите дни до края на месеца и общия брой календарни дни в него. Този частичен период не се включва в дванадесетмесечния срок на Pro single club – годишен абонамент. Таксата за всеки от следващите дванадесет месеца, считано от началото на първия пълнен календарен месец (т.е. от 1-во число на месеца, следващ месеца на частичния период), се дължи в пълнен размер.

Абонаментът дава право на неограничен брой посещения на ден в един предварително посочен Обект от Обектите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД и прилежащите им СПА зони (в случай, че такива са налични), посочен от Клиента при закупуване на абонамента. По изключение, когато посоченият Обект се намира в гр. Бургас или в гр. Пловдив, абонаментът дава право на неограничен брой посещения на ден във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, в съответния град и прилежащите им СПА зони (в случай, че такива са налични).

Този вид абонамент не предоставя правото на посещение на групови занимания.

Pro single club – годишен абонамент, дава възможност за запаметяване на банкова карта и активиране на опция за автоматично плащане. Със запаметяване на банковата карта и активиране на опцията за автоматично плащане Клиентът изразява своето недвусмислено съгласие, че сума, равна на съответния месечен абонамент, ще бъде изтегляна автоматично от запаметената банкова карта за заплащане на следващата месечна такса, когато същата стане дължима, гарантирайки непрекъснатост на сключения Договор. Във всеки момент Клиентът може да оттегли съгласието си, като деактивира опцията за автоматично плащане през уебсайта или мобилното приложение Next Level Fitness App. При деактивиране на автоматичното плащане Клиентът следва самостоятелно да извършва месечните плащания в сроковете, предвидени в настоящите Общи условия.

Pro single club – годишен абонамент предоставя възможност за спиране (замразяване) до два пъти за срок от един пълнен календарен месец (от първо до последно число на месеца), в рамките на срока на Абонамента. Замразяването не може да се прилага за частични периоди (например от дата до дата). Замразяване на Абонамента се извършва по писмено искане на Клиента в съответствие с раздел II.

(Нова разпоредба)

*Преди изтичане на срока на Договора за този абонамент, Клиентът може да заяви неговото предсрочно прекратяване чрез подаване на писмена молба за прекратяване и активиране на тримесечно предизвестие. Срокът на предизвестиято започва да тече от датата, на която започва следващият абонаментен месец на Клиента, съобразно индивидуалния му абонаментен цикъл. При подаване на заявлението Клиентът следва да заплати авансово стойността на три месечни абонаментни такси, съответстващи на срока на предизвестиято. В периода на предизвестиято Клиентът запазва пълнен достъп до услугите по своя абонаментен план.

При предсрочно прекратяване на Договора по инициатива на Клиента, без да спази изискванията за подаване на писмена молба и авансово плащане на трите месечни такси, той дължи неустойка в размер на три месечни абонаментни

такси, платими към момента на прекратяването на договора.

**Отбелязаната промяна в Общите условия, касаещи възможността за прекратяване на договора без неустойка с тримесечно предизвестие, касае само Клиентите, сключили Договор за посочения абонамент след 14.11.2025 г. Договорите, сключени преди тази дата, се изпълняват при условията, действащи към момента на сключването им.*

5. Тримесечен абонамент

Тримесечният абонамент предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса, съобразно [ценовата листа на Дружеството](#), предварително, и има право на неограничен брой посещения на ден, за период от три месеца (напр. от 23.02.2024г. до 00:00 часа на 23.05.2024г.).

Тримесечният абонамент може да бъде закупен като абонамент, валиден за всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, или като абонамент, валиден за Обектите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД в гр. Бургас или гр. Пловдив, съгласно Ценовата листа на Дружеството.

Когато Клиентът е избрал абонамент, валиден за гр. Бургас или гр. Пловдив, същият дава право на неограничен брой посещения на ден във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД в съответния град. В останалите случаи Тримесечният абонамент дава право на неограничен брой посещения на ден във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от третия месец (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден). При изтичане на тримесечния период, абонаментът се прекратява.

Този вид абонамент не предоставя правото на посещение на групови занимания.

Тримесечният абонамент е възможно да бъде сключен чрез Договор от разстояние онлайн на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“, както и във физически обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

6. Back2School – тримесечен абонамент

Back2School – тримесечен абонамент, който дава на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който Клиентът заплаща предварително таксата за Back2School, съобразно [ценовата листа на Дружеството](#) и има право да ползва услугите в предварително посочен при закупуването на Абонамента Обект на „Некст Левъл Фитнес“ ООД в часовия диапазон между 09:00 ч. и 16:00 ч. Срокът на Абонамента е три календарни месеца и започва да тече от първия ден на календарния месец, следващ месеца, през който е активиран Абонаментът, независимо от датата на неговото активиране и приключва в 00:00 часа на последния ден на третия месец.

В зависимост от началната дата на Абонамента, таксата за първия месец се заплаща, както следва:

В случай че Абонаментът не започва на първо число от календарния месец (а напр. на 12.02.), за първия месец се дължи пропорционална част от месечната такса, изчислена спрямо броя на оставащите дни до края на съответния месец и общия брой дни в него. Този период не се включва в тримесечния срок на Абонамента и не се счита за част от този срок. Таксата за всеки следващ месец се дължи в пълен размер;

Когато Абонаментът започва на първо число от календарния месец, се дължи такса в пълен размер, съобразно ценовата листа на Дружеството.

Едновременно с първото плащане Клиентът дължи и депозит в размер на десет евро. Депозитът може да бъде използван за приспадане на последната дължима месечна абонаментна такса, при условие, че Абонаментът не е бил прекратен предсрочно. „Некст Левъл Фитнес“ ООД има право да задържи депозита при условията на настоящите Общи условия.

Месечната абонаментна вноска се заплаща авансово, не по-късно от 5-то число на месеца, за който се отнася, освен ако в Договора за предоставяне на Спортни услуги/Договора от разстояние не е уговорено друго. При неизпълнение на задължението за плащане в срок се прилагат съответните общи правила за преустановяване на достъпа и прекратяване на Абонамента, приложими за съответния вид абонамент, както и внесените депозит се удържа като неустойка за неизпълнение на задълженията на Клиента.

Абонамент Back2School може да бъде сключен във всеки Обект на Дружеството чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб адрес <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/> и през мобилното приложение Next Level Fitness App - при условията на Договор от разстояние.

Абонаментът дава право на посещения в часовия диапазон между 09:00 ч. и 16:00 ч., в един предварително посочен Обект от Обектите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД и прилежащите им СПА зони (в случай, че такива се налични), посочен от Клиента при закупуване на абонамента.

Този вид абонамент не предоставя правото на посещение на групови занимания.

Абонаментът може да бъде закупен единствено от лица на възраст между 14 г. и 18 г.

7. Седмичен абонамент за фитнес

Седмичният абонамент за фитнес предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса, съобразно [ценовата листа на Дружеството](#), предварително, и има право на неограничен брой посещения на ден във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, за период от 7 (седем) дни. Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и изтича в 23:59 часа на седмия ден.

Седмичният абонамент не предоставя правото на посещение на групови занимания.

Абонаментът е възможно да бъде сключен чрез Договор от разстояние онлайн на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“, както и във физически обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

8. Седмичен абонамент за групови занимания и фитнес

Седмичният абонамент за групови занимания и фитнес предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса, съобразно ценовата листа на Дружеството, предварително, и има право на неограничен брой посещения на ден във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, както и право на 1 /един/ брой посещение на ден на групови занимания, във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, в които такива занимания се предлагат, за период от 7 (седем) дни. Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и изтича в 23:59 часа на седмия ден.

Седмичният абонамент за групови занимания и фитнес е възможно да бъде сключен чрез Договор от разстояние онлайн на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“, както и във физически обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД

9. Free Pass – безплатно посещение

Free Pass – безплатно посещение представлява Спортна услуга, предоставяна от „Некст Левъл Фитнес“ ООД при условията на настоящите Общи условия, която предоставя на Клиента право на еднократно посещение на избран от него Обект на „Некст Левъл Фитнес“ ООД за ползване на фитнес услуга или групово занимание, предлагани в съответния Обект, без заплащане на такса.

За ползване на Free Pass Клиентът следва да създаде клиентски профил и да сключи Договор за предоставяне на Спортни услуги. Правото на ползване на Free Pass възниква след създаване на клиентски профил, активиране на Free Pass и сключване на Договор за предоставяне на Спортни услуги по предвидения за това ред.

Free Pass може да бъде активиран във физически обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, както и онлайн на уеб адреса на Дружеството и/или чрез мобилното приложение Next Level Fitness App, при наличие на съответната функционалност. Free Pass може да бъде използван във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД. Free Pass се активира за конкретно избран от Клиента Обект и предоставя право на едно посещение само в този Обект. Free Pass не може да бъде използван в друг Обект, различен от избрания при активирането му.

Free Pass е валиден за срок от 7 (седем) дни, считано от датата на неговото активиране. В рамките на този срок Клиентът има право да използва еднократното посещение. След използване на посещението или изтичане на 7-дневния срок Free Pass се счита за изчерпан и не може да бъде използван повторно.

Free Pass предоставя достъп до избрана от Клиента фитнес услуга или групово занимание в съответния Обект. Достъпът до конкретно групово занимание се осъществява съобразно утвърдения график на съответния Обект и при наличие на свободни места, като за участие в конкретно групово занимание могат да се прилагат допълнителни условия, включително възрастови ограничения.

Free Pass може да бъде използван само от лица, навършили 14 (четиринадесет) години.

Free Pass се предоставя само на нови Клиенти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД или на Клиенти, които не са ползвали Спортни услуги в Обектите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД през последните 6 (шест) месеца, считано от датата на активиране на Free Pass.

Всеки Клиент има право да се възползва от Free Pass еднократно за един избран Обект в рамките на всеки 6 (шест) месеца. При използване на Free Pass в даден Обект Клиентът не може да се възползва от нов Free Pass за същия Обект преди изтичането на 6 (шест) месеца от датата на активиране на предходния Free Pass.

Free Pass е персонален и не може да бъде прехвърлян или преотстъпван на друго лице, нито да бъде заменян за паричната му равностойност.

Активирането и използването на Free Pass не предоставят на Клиента право на други посещения или ползване на други Спортни услуги или Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД извън еднократното посещение по настоящия Free Pass.

Free Pass не може да бъде комбиниран с друг Free Pass за същия Обект в рамките на един и същ период, както и с други промоционални предложения, освен ако „Некст Левъл Фитнес“ ООД изрично не е предвидил друго.

За използването на услугата Free Pass Клиентът следва да се запознае с настоящите Общи условия и със Споразумението за предоставяне на Спортни услуги, и да потвърди приемането им по реда, приложим за съответния начин на сключване на Договора.

Договорът за услугата се сключва чрез подписване на Споразумението за предоставяне на Спортни услуги.

10. Next Level Body Age

Next Level Body Age е допълнителна услуга, предлагана от „Некст Левъл Фитнес“ ООД, която не е включена в абонаментните планове и се предоставя срещу еднократно заплащане, съобразно ценовата листа на Дружеството. Услугата включва извършване на холистична оценка на физическото състояние чрез иновативен уред „TechnoGym Checkup“ с интегриран изкуствен интелект, който извършва подробно измерване на телесни показатели. На база резултатите се генерира индивидуален доклад.

Услугата се предлага в следните пакети:

- **Discover** – неограничен брой измервания в рамките на тридесет дни с уред „TechnoGym Checkup“, чрез който получавате детайлен доклад.

„**Next Level Body Age**“ се предоставя само в обекти на Дружеството, в които е налично необходимото оборудване. Актуална информацията относно наличността и достъпността на услугата се публикува на уебсайта на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

За да се извърши измерване, Клиентът следва да използва приложението на „TechnoGym“, чрез което се създава потребителски профил. Измерените лични данни и резултати се съхраняват на сървъри, администрирани от „Technogym“ S. p. A., в съответствие с приложимата от „Technogym“ S. p. A. политика за защита на личните данни, с която Клиентът се запознава и се съгласява при регистрация в приложението. „Некст Левъл Фитнес“ ООД не обработва тези данни и не носи отговорност за тяхната защита и съхранение от страна на TechnoGym.

Получените резултати и доклади имат информационен и ориентировъчен характер и не представляват медицинска диагноза, нито могат да заместят консултация със здравен специалист.

11. KIDS 1 клуб – абонамент за детски групови занимания

KIDS 1 клуб представлява абонамент за детски групови занимания, съдържащи организирани спортни и двигателни активности, които се провеждат в групова форма под ръководството на инструктор и могат да включват както безконтактни, така и контактни и/или бойни спортове.

Месечният абонамент за детски KIDS 1 клуб предоставя на Клиента, в полза на когото е сключен абонаментът, право на 6 (шест) посещения на детски групови занимания в рамките на един месец (напр. от 23.02.2024 г. до 23.03.2024 г.), считано от датата на започване на абонамента до съответната дата на следващия месец. Абонаментът важи само за предварително избран при закупуването на абонамента, обект на Некст Левъл. Клиентът няма право да прехвърля неизчерпани посещения за следващ месец.

Настоящият абонамент дава достъп до всички групови занимания за деца, които се предлагат към момента в съответния Обект на „Некст Левъл Фитнес“, независимо от техния вид, при наличие на свободни места и съобразно утвърдения график.

Достъп до детските групови занимания може да бъде осъществяван чрез закупуване на настоящия абонамент, или валидна карта/програма Multisport Kids при условията, определени от доставчика на услугата.

В рамките на детските групови занимания могат да бъдат включени, без изброяването да е изчерпателно:

- безконтактни и общофизически занимания (напр. танци, гимнастика, йога, функционални тренировки и др.);
- контактни занимания и/или бойни спортове (напр. бокс, таекуондо, жиу-жицу, борба, кикбокс и други сходни дисциплини).

Конкретният вид, съдържание и график на заниманията се определят от „Некст Левъл Фитнес“ за всеки Обект и се публикуват: на уеб страницата на „Некст Левъл Фитнес“; в мобилното приложение „Next Level Fitness App“; и/или на място в съответния Обект.

KIDS 1 клуб е предназначен за деца на възраст от 6 (шест) до 13 (тринадесет) години, включително.

В зависимост от конкретния вид занимание, натовареността и спецификата му, в отделни Обекти могат да бъдат прилагани допълнителни възрастови групи или ограничения, които се посочват изрично в графика на заниманията, на уеб страницата, в мобилното приложение и/или на място в Обекта.

Клиентът носи отговорност да се увери, че възрастта и физическото състояние на детето отговарят на изискванията за участие в конкретното занимание.

Посещенията се извършват съобразно утвърдения график и при предварително уведомяване на „Некст Левъл Фитнес“ за намерението за посещение, когато това е приложимо. „Некст Левъл Фитнес“ си запазва правото да откаже участие в конкретно занимание при: несъответствие с възрастовите изисквания; липса на свободни места; обективни причини, свързани с безопасността на децата.

Клиентът е информиран и приема, че част от детските групови занимания, включително контактните и бойните спортове, по своята същност могат да носят риск за здравословното състояние на участниците, произтичащ от естеството на съответното занимание, физическото натоварване и взаимодействието между участниците.

Допълнителна информация относно характера на конкретните занимания, възможните рискове и изискванията за участие може да бъде получена: на уеб страницата на „Некст Левъл Фитнес“; в мобилното приложение „Next Level Fitness App“; и/или на рецепция в съответния Обект преди закупуване на абонамента.

С приемането на настоящите Общи условия Клиентът декларира, че се е запознал с тази информация и приема свързаните с нея рискове.

Некст Левъл Фитнес си запазва правото:

- да променя видовете детски групови занимания, предлагани в даден Обект;
- да въвежда или премахва конкретни занимания;
- да изменя графика и разпределението по възрастови групи,

без това да представлява изменение на настоящите Общи условия или основание за претенции от страна на Клиента, при условие че абонаментът продължава да предоставя достъп до детски групови занимания в съответния Обект.

Абонамент може да бъде сключен във всеки от Обектите на „Некст Левъл Фитнес“, в които се предлага, а също така и онлайн на уеб страницата <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“ - при условията на Договор от разстояние.

12. Групово занимание – Бокс за деца

Групово занимание – Бокс за деца е групово занимание по бокс, предназначено за деца от 8 /осем/ до 17 /седемнадесет/ годишна възраст. Занятията по бокс се провеждат само в определени Обекти на Некст Левъл Фитнес, по предварително утвърден график и при разделение на възрастови групи.

Група I – деца между 8 (осем) и 13 (тринадесет) годишна възраст, включително;

Група II - деца между 14 (четиринадесет) и 17 (седемнадесет) годишна възраст, включително.

Групово занимание – Бокс за деца предоставя на Клиента, в полза на когото е сключен абонаментът, право на 8 /осем/ посещения на занятия по бокс в рамките на един месец (напр. от 23.02.2024 г. до 23.03.2024 г.), съобразно утвърдения график, след предварително заплащане на съответната такса. Абонаментът важи само за предварително избран при закупуването на абонамента, обект на Некст Левъл. Клиентът няма право да прехвърля неизчерпани посещения за следващ месец. Некст Левъл Фитнес следва да бъде уведомен предварително за това в кой ден ще бъде извършено посещението и в коя възрастова група. Сроктът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от месеца (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден), следващ месеца, в който абонаментът е започнал. При изтичане на едномесечния срок, абонаментът се прекратява.

Този вид абонамент не предоставя възможност да се посещават други групови занимания.

Абонамент за Групово занимание – бокс за деца може да бъде сключен във всеки от Обектите на Некст Левъл Фитнес, в които се предлага, а също така и онлайн на уеб страницата <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“ - при условията на Договор от разстояние.

13. Групово занимание – Pilates Reformer

Групово занимание – Pilates Reformer е групово занимание по пилатес, в което се използва специален уред наречен Reformer. Занятията по Pilates Reformer се провеждат само в определени Обекти на Некст Левъл Фитнес, по предварително утвърден график.

Групово занимание – Pilates Reformer предоставя на Клиента, в полза на когото е сключен абонаментът, право на 1 (едно), посещение на занятията в рамките на един месец (напр. от 23.02.2024 г. до 23.03.2024 г.), 4 (четири), 8 (осем), 14 (четиринадесет) посещения на занятията в рамките на два месеца съобразно утвърдения график, след предварително заплащане на съответната такса. Броят на посещенията в абонамента зависи от пакета, който сте избрали: Pilates Reformer - 1 visit, включващ едно посещение при описаните условия; Pilates Reformer - 4 visits, включващ четири посещения при описаните условия; Pilates Reformer - 8 visits, включващ осем посещения при описаните условия, Pilates Reformer - 14 visits, включващ четиринадесет посещения при описаните условия.

Абонаментът важи само за предварително избран при закупуването на абонамента, обект на Некст Левъл. Клиентът няма право да прехвърля неизчерпани посещения за следващ месец. Некст Левъл Фитнес следва да бъде уведомен предварително за това в кой ден ще бъде извършено посещението. Сроктът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от месеца (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден), следващ месеца, в който абонаментът е започнал. При изтичане на срока на абонамента, същият се прекратява.

Този вид абонамент не предоставя възможност да се посещават други групови занимания.

Абонамент за Групово занимание – Pilates Reformer може да бъде сключен във всеки от Обектите на Некст Левъл Фитнес, в които се предлага, а също така и онлайн на уеб страницата <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“ - при условията на Договор от разстояние.

14. Индивидуално занимание – Pilates Reformer

Индивидуално занимание – Pilates Reformer е индивидуално занимание по пилатес, в което се използва специален уред наречен Reformer. Занятията по Pilates Reformer се провеждат само в определени Обекти на Некст Левъл Фитнес, по предварително утвърден график.

Индивидуалното занимание – Pilates Reformer предоставя на Клиента, в полза на когото е сключен абонаментът, право на 1 (едно), 4 (четири), 8 (осем) посещения на занятията в рамките на един месец (напр. от 23.02.2024 г. до 23.03.2024

г.), съобразно утвърдения график, след предварително заплащане на съответната такса. Броят на посещенията в абонамента зависи от пакета, който сте избрали: Pilates Reformer - 1 visit, включващ едно посещение при описаните условия; Pilates Reformer - 4 visit, включващ четири посещения при описаните условия; Pilates Reformer - 8 visit, включващ осем посещения при описаните условия.

Абонаментът важи само за предварително избран при закупуването на абонамента, обект на Некст Левъл. Клиентът няма право да прехвърля неизчерпани посещения за следващ месец. Некст Левъл Фитнес следва да бъде уведомен предварително за това в кой ден ще бъде извършено посещението. Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от месеца (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден), следващ месеца, в който абонаментът е започнал. При изтичане на едномесечния срок, абонаментът се прекратява.

Този вид абонамент не предоставя възможност да се посещават други занимания.

Абонамент за индивидуално занимание – Pilates Reformer може да бъде сключен във всеки от Обектите на Некст Левъл Фитнес, в които се предлага, а също така и онлайн на уеб страницата <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“ - при условията на Договор от разстояние.

II. УСЛОВИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА АБОНАМЕНТА, СПИРАНЕ НА АБОНАМЕНТА

1. Абонаментът и правата, свързани с него, се отнасят само за Клиента, който е сключил Договор за предоставяне на Спортни услуги или Договор от разстояние и не могат да бъдат прехвърляни на трети лица, без предварително писмено уведомяване на „Некст Левъл Фитнес“ ООД. Дружеството е предвидило възможност за прехвърляне на абонамента (съответно правата и задълженията по него) на трето лице чрез попълване на заявление за прехвърляне на абонамент. Заявлението за прехвърляне на абонамент може да бъде подадено чрез формуляр (достъпен в Обектите на Дружеството) на рецепцията в някой от Обектите на Дружеството, както и в свободен текст чрез препоръчана поща до адресана „Некст Левъл Фитнес“ ООД или на email адрес: info@nextlevelfitness.bg. **ВАЖНО!** Задължително е лицето, на което се прехвърля абонаментът, да има направена регистрация на сайта на дружеството (<https://www.nextlevelclub.bg/>) или на Next Level Fitness App. Правилата за прехвърляне на Абонамент по тази точка не се прилагат за клиенти с Абонамент BASIC, чиито притежатели нямат право да го прехвърлят на трети лица.
2. Лицата между 14 и 17-годишна възраст, вкл. могат да сключват Договори за предоставяне на Спортни услуги и Договори от разстояние за следните Абонаментни планове: Абонамент BASIC и Абонамент EASY, Back2School – тримесечен абонамент, Групово занимание – Бокс за деца, Групово занимание – Pilates Reformer, Индивидуално занимание – Pilates Reformer.
3. Страните могат да прекратят Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние по взаимно съгласие.
4. Договорът за предоставяне на Спортни услуги или Договорът от разстояние за Абонамент EASY може да бъде прекратен от страна на Клиента с уведомление, изпратено не по-късно от 20-тия ден на съответния вече заплатен пълен месечен период. Ефектът на уведомлението по предходното изречение е, че Абонаментът EASY се прекратява с изтичането на месечния период, следващ месечния период, в който уведомлението е изпратено. Клиентите имат право да подадат уведомление за прекратяване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние след изтичане на първия пълен месечен период (цял календарен месец) от Абонамент EASY.

ПРИМЕР: Клиент сключва 6-месечен Абонамент EASY на 5 януари на съответната година. На същия ден той активира профила си и заплаща първоначалния си 1-месечен период от 5 януари до 00:00 часа на 5 февруари, както и необходимия депозит в размер на една месечна такса. След потвърждение, че абонаментът е активен, Клиентът може да посещава Обектите на Дружеството. В случай че след изтичане на първоначалния 1-месечен период (в 00:00 часа на 5 февруари) Клиентът реши, че желае да прекрати Абонамент EASY, той следва да изпрати уведомление за прекратяване до „Некст Левъл Фитнес“ ООД в срок до 25 февруари. Вследствие на уведомлението за прекратяване Абонаментът EASY на Клиента ще се счита за прекратен с изтичането на месечния период, следващ месечния период, в който уведомлението е изпратено, а именно на 5 април. С други думи, уведомлението е изпратено в месечния период 5 февруари – 5 март и Абонамент EASY се прекратява с изтичането на следващия месечен период 5 март – 5 април. При поставения пример Клиентът заплаща такси за месечните периоди 5 януари – 5 февруари и 5 февруари - 5 март, а за месечния период 5 март – 5 април таксата се погасява от внесения първоначално депозит.

5. Предсрочното прекратяване на Pro single club – годишен абонамент и Абонамент PRO – месечни вноски се извършва по реда и при условията, описани в съответното описание на абонамента в настоящите Общи условия. Клиентът дължи неустойка само при неспазване на предвидените в тези условия изисквания за подаване на молба и извършване на авансово плащане. Настоящите правила се прилагат за договори, сключени след 14.11.2025 г.; за договори, сключени преди тази дата, важат условията, действащи към момента на сключването им.
6. При предоставяне на документ, удостоверяващ невъзможност за упражняване на спортна дейност по медицински причини, продължаваща повече от 1 месец, от страна на Клиент, Договорът се прекратява от „Некст Левъл Фитнес“ ООД считано от 1-вия ден на отчетния период, за който се отнася предоставения документ. В тези случаи „Некст Левъл Фитнес“ ООД не дължи връщане на предплатения по съответния Абонамент суми.
7. Абонамент BASIC изтича в 00:00 часа на съответния ден на месеца (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден). Клиентът не може да прекрати предсрочно този вид Абонамент.

8. Седмичният абонамент изтича в 23:59 часа на седмия ден от периода на абонамента. Клиентът не може да прекрати предсрочно този вид Абонамент.
9. Клиент, физическо лице е потребител по смисъла на Закона за Защита на Потребителите и има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения по електронен път Договор от разстояние в срок от 14 (четирнадесет) дни от сключване на договора.
10. Отказът се прави чрез изпращане на недвусмислено уведомление до „Некст Левъл Фитнес“ ООД по електронната поща (info@nextlevelfitness.bg) или на адреса за кореспонденция на Дружеството, както и на рецепцията на всеки Обект на Дружеството в писмен вид, за чието получаване „Некст Левъл Фитнес“ ООД информира Клиента.
11. Когато Клиент, физическо лице - потребител по смисъла на Закона за Защита на Потребителите, сключил по електронен път Договор за предоставяне на Спортни услуги (Договор от разстояние), упражни правото си на отказ, след като е направил искане до „Некст Левъл Фитнес“ ООД за предоставянето на Спортните услуги преди изтичането на срока за отказ от Договора за Спортни услуги, той дължи на „Некст Левъл Фитнес“ ООД пропорционалната сума на това, което действително му е било предоставено до момента на отказа.
12. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да прекрати Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние с незабавно действие, при съществено нарушение от страна на Клиента на Договора за предоставяне на Спортни услуги, Настоящите Общи Условия или [Правилата за ползване на спортни услуги и за използване на Зоната за клиентите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД](#), както и при неспазване от страна на Клиента на инструкциите на ръководството на „Некст Левъл Фитнес“ ООД или персонала, отговорен за работата и безопасността на Обектите на Дружеството, свързани с безопасността, реда и нормалното функциониране на Обекта, без да е необходимо нарушението да е многократно. За съществено нарушение по смисъла на настоящата точка се счита и нарушение от страна на Клиента на т. 14 от Правилника на клуба (задължението за поддържане на ред, чистота и спокойствие в спортната зала и за учтиво и уважително отношение към другите), нарушение от страна на Клиента на т. 17.4 от Правилника на клуба (създаване на ситуации, при които е застрашена безопасността на други трениращи хора), или настъпване на условията по т. 15 от Правилника на клуба (неподходящо поведение на клиент, даващо основание персонала на клуба да му забрани влизането или да го изведе от клуба, включително да му забрани да се върне в клуба), както и при проява на други противообществени прояви от страна на Клиента в Обекта извън посочените точки. За съществено нарушение може да се счита и еднократно нарушение, когато с оглед на неговия характер, тежест, последици или създадения риск за здравето, безопасността, достойнството на други Клиенти, служители, инструктори или трети лица.. Ако „Некст Левъл Фитнес“ ООД прекрати Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние съгласно настоящата клауза, Дружеството има право да задържи всички платени до този момент такси, като договорна неустойка за нарушението на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние, дори ако те са свързани с период след прекратяването им. Освен това, Клиентът е задължен да заплати на Дружеството договорна неустойка в размер, равен на таксата за Абонамент в продължение на три месеца (в стандартната сума за съответния тип абонамент, независимо от отстъпките). Това не засяга правото на „Некст Левъл Фитнес“ ООД да иска обезщетение за претърпените вреди в пълен размер. Абонаментът може да бъде подновен и съответно нов Договор за предоставяне на спортни услуги или Договор от разстояние да бъде сключен, само ако Клиентът е платил всички (включително предишни) неизплатени суми и изпълнил всички задължения за плащане, т.е. Клиентът да няма задължения към Дружеството.
13. При прекратяване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние поради съществено нарушение от страна на Клиента, Некст Левъл Фитнес има право, за срок до 6 (шест) месеца, считано от датата на прекратяване на договора, да откаже сключването на нов Договор за предоставяне на Спортни услуги с Клиента, включително продажбата или активирането на нов Абонамент или друга Спортна услуга, независимо от Обекта на Некст Левъл Фитнес, в който Клиентът желае да ползва услугата. След изтичането на посочения 6-месечен срок Клиентът може отново да сключи Договор за предоставяне на Спортни услуги и да закупува Спортни услуги при общите условия, приложими към съответния момент, освен ако междувременно не е възникнало ново основание за отказ съгласно настоящите Общи условия или приложимото законодателство. Мярката по предходните изречения се прилага при нарушения, които с оглед на техния характер, тежест, последици или създадения риск за здравето, безопасността, достойнството или спокойствието на други Клиенти, служители, инструктори или трети лица обективно обосновават необходимостта от временно ограничаване на възможността за сключване на нов договор.
- *Промените в т. 12 и т. 13 засягат само клиентите сключили договор/споразумение за услуга след влизането им в сила.
14. Клиентът има право да предяви рекламация на услуга, когато тя не съответства на Договор за предоставяне на Спортни услуги и/или Договора от разстояние.
- 14.1. При предявяване на рекламация Клиентът може да претендира за привеждане на услугата в съответствие със сключения договор, за намаляване на цената или за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.
- 14.2. При предявяване на рекламация Клиентът посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт.
- 14.3. При подаване на рекламация Клиентът задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:
1. касова бележка или фактура;
 2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното;

3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

14.4. „Некст Левъл Фитнес“ ООД изготвя становище и отговор по предявената рекламация в 30-дневен срок от нейното предявяване.

14.5. Когато „Некст Левъл Фитнес“ ООД удовлетвори рекламацията, издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.

15. При писмено искане на Клиент с Абонамент EASY или Абонамент PRO – месечни вноски, без да посочва причина, „Некст Левъл Фитнес“ ООД може да спре („замрази“) Абонамента за 1 месечен период, като при Абонамент EASY такова спиране („замразяване“) може да се използва само еднократно на всеки 12 месеца от действието на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние, а при Абонамент PRO – месечни вноски – до два пъти в рамките на срока на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние. В случай че Абонамент е спрял („замразен“), то неговата продължителност се удължава с периода на замразяване (напр. ако са използвани две „замразявания“, продължителността на Абонамента ще се удължи с два месеца.)
16. Искането за спиране („замразяване“) трябва да бъде изпратено до „Некст Левъл Фитнес“ ООД по имейл (info@nextlevelfitness.bg), с препоръчана поща на адреса за кореспонденция на Дружеството, или депозирано на рецепцията на избран Обект на Дружеството в изричен писмен вид, като трябва да бъде изпратено/депозирано не по-късно от 20тия ден на месечния период от абонамента, предхождащ месечния период, за който се иска спирането („замразяването“).
17. По време на периода на спиране („замразяване“) на Абонамента, Клиентът няма право да използва услугите, като такса за абонамент не се заплаща.
18. При сключване на абонамент през мобилното приложение Next Level Fitness App за финализиране на процеса и сключване на Договора за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние, потребителят подписва Договора чрез натискане на бутона „Потвърждавам абонамента“. Това действие се счита за подписване на Договора за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние.
19. Подписването на Договор за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние през мобилното приложение Next Level Fitness App е опционално, като клиентите имат право да сключат Договор за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние и на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tсени/>, както във физическите обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, съгласно спецификите, уговорени в настоящите Общи условия.
20. Всеки закупен Абонамент, без значение за начина, по който е сключен – на място или онлайн, ще бъде верифициран от служител на „Некст Левъл Фитнес“ ООД при първото посещение на Клиента, с цел установяване самоличността на клиента. За целта „Некст Левъл Фитнес“ ООД има право да поиска от Клиента представяне на документ за самоличност (лична карта), с който да сверява посочените от него лични данни – в случаите, когато регистрацията, съответно абонаментът, е направен(а) онлайн или чрез мобилното приложение Next Level Fitness App, както и в случаите на сключване на място, за сверяване на данните, предоставени на рецепция. Това се прилага и при сключването на договор за услугата Free Pass – безплатно посещение.
21. Клиентът и „Некст Левъл Фитнес“ ООД постигат съгласие, съгласно чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, че правната сила на обикновения електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис на Клиента.

III. ТАКСА ЗА АБОНАМЕНТ, УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

1. За предоставените Спортни услуги Клиентът е длъжен да заплати такса на „Некст Левъл Фитнес“ ООД в размер, определен в [ценовата листа на Дружеството](#) за дадения период на фактуриране (наричан „Такса за абонамент“).
2. Периодите на фактуриране за „Абонамент PRO“ са съответно за първите 3 месеца от абонамента и за оставащите 9 месеца. Таксата за първите 3 месеца се заплаща при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние. Таксата за останалите 9 месеца се заплаща до изтичане на първоначално заплатените 3 месеца.
3. Периодът на фактуриране за „Абонамент PRO – месечни вноски“ е 1 месец при започване на дванадесетмесечния период. Клиентът може да дължи и пропорционална такса, в случай че влизането в сила на Договора за предоставяне на Спортни услуги/ Договор от разстояние не съвпада с първо число на календарния месец. Първото плащане при Абонамент PRO – месечни вноски се извършва при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние, а таксата за всеки следващ месечен период след първия се заплаща не по-късно от 5-то число на съответния месец и в съответствие с настоящите Общи условия, освен ако в Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно в Договора от разстояние не е уговорено друго.
4. Периодът на фактуриране за абонамент EASY е 1 месец при започване на съответния период с пълен месец. Таксата за първия период (частичен/календарен месец) на Абонамент EASY се заплаща при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние едновременно с депозита съгласно настоящите Общи условия. Таксата за всеки следващ месечен период след първия период се заплаща не по-късно от 5-то число на съответния месец и в съответствие с настоящите Общи условия, освен ако в Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно в Договора от разстояние не е уговорено друго.
5. Периодът на фактуриране за Абонамент BASIC е един месец, платими в първия ден на този абонамент или преди неговото стартиране.
6. Периодът на фактуриране на Тримесечния е абонамент е три месеца. Таксата за Абонамент се заплаща предварително при сключването на Договор от разстояние. Периодът на фактуриране на абонамента Pro single club - годишен абонамент е 1 месец при започване на дванадесетмесечния период. Първата частична месечна такса при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние не се

заплаща и е безплатна, а таксата за първия и всеки следващ месечен период се заплаща не по-късно от 5-то число на съответния месец и в съответствие с настоящите Общи условия. Ако Клиентът е в неизпълнение на плащането на таксата за абонамент (или която и да е част от него) или с друго плащане, което Клиентът трябва да плати на Дружеството, „Некст Левъл Фитнес“ ООД има право да откаже достъп до ползването на Клиента до Обектите на Дружеството докато Клиентът не изплати изцяло оставащата част от задължението си и едностранно да преустанови предоставянето на Услугите. Това условие не отменя задължението на Клиента да заплаща съответните такси за абонамент и за периода, в който предоставянето на услугите е спряно съгласно настоящата разпоредба. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да претендира, включително по съдебен ред всички дължими и изискуеми суми по сключените Договори, както и да използва услугите на трети страни при събиране по доброволен или съдебен ред на тези вземания, включително да прехвърля (цедира) на трети страни тези вземания при условията и реда на приложимото законодателство.

7. Фактът, че Клиентът не използва Спортните услуги на конкретния Обект не го освобождава от задължението да заплаща съответната Такса за абонамент. С изключение на посочените в настоящите Общи условия случаи, „Некст Левъл Фитнес“ ООД не компенсира или не връща Таксите за абонамент, дължими за срока на действие на Договора в този случай.
8. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да променя своята ценова листа, включително размери, срокове и начини на плащане. Измененията не оказват влияние върху вече закупени Абонаменти, като старите условия ще продължат да се прилагат до датата на изтичане на съответния Абонамент. Промените се прилагат само за Договори, подписани след промяната на ценовата листа (също и в случай на продължаване на Договора). При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, „Некст Левъл Фитнес“ ООД има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите Договори за услуги, сключени с Клиентите.
9. „Некст Левъл Фитнес“ ООД също така си запазва правото да индексира цените на услугите, в началото на всяка календарна година, като се използва средногодишният индекс на потребителските цени, обявен от Националния Статистически Институт за предходната календарна година. Това увеличение е приложимо за всички такси за абонаментот деня, в който увеличението е публикувано от „Некст Левъл Фитнес“ ООД на официалния сайт или по друг подходящ начин в Обектите на Дружеството.
10. Таксите за абонамент могат да се плащат в брой в Обект на Дружеството или по банков път по банковата сметка на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, посочена в Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние, както и на сайта на Дружеството, чрез дебитна карта, кредитна карта или по друг начин, изрично указан от „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

IV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. Настоящите Общи Условия са публикувани на сайта на „Некст Левъл Фитнес“ ООД <https://www.nextlevelclub.bg/dokumenti/>.
2. За всички неуредени в настоящите Общи Условия въпроси се прилагат приложимите законови разпоредби.
3. Всички съобщения между „Некст Левъл Фитнес“ ООД и даден Клиент във връзка със сключен договор за Спортни услуги или Договор от разстояние се извършват в писмена форма на посочените адреси за кореспонденция. Писмената форма се счита за спазена при надлежно разменена комуникация чрез използване на електронна поща(email) отново на посочените в договорите и настоящите Общи Условия електронни пощи. Ако Дружеството или даден Клиент променят посочените адреси за кореспонденция и електронни пощи, без да уведомят другата страна, последната не отговаря за неполучени съобщения, призовки и други подобни.
4. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да актуализира и променя периодично настоящите Общи Условия, като се задължава да уведоми Клиентите.
5. Недействителност на някоя от разпоредбите на настоящите Общи Условия не води до недействителност на Общите Условия в тяхната цялост.

В сила от 01.09.2020 г., последна актуализация 01.09.2026 г.

*На 24.09.2025 г. е извършена техническа редакция на раздел I., т. 5, като е уточнен текстът относно таксуването за частичен период при Pro single club – годишен абонамент.