

ПОЛИТИКА НА „НЕКСТ ЛЕВЪЛ ФИТНЕС“ ООД ЗА ОБРАБОТВАНЕ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

ИНФОРМАЦИЯ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние от „Некст Левъл Фитнес“ ООД, ЕИК 204479347, със седалище и адрес на управление в гр. София 1700, бул. Симеоновско шосе 35, ет.3, (наричано по-долу „Некст Левъл“) администрираме Вашите лични данни, ако Вие сте физическо лице и попадате в някоя от следните категории:

- посетители и клиенти на нашите вериги фитнес центрове – Next Level, изброени на следната интернет страница www.nextlevelclub.bg
- малолетни (лица под 14 години), представлявани от родител или законен представител;
- физически лица, които доброволно са предоставили свои лични данни за осъществяване на маркетинговата политика на Некст Левъл;
- участници в групови занимания или използващи фитнеса;
- физически лица, които са регистрирани в клиентските зони в нашата интернет страница www.nextlevelclub.bg;
- посетители на обектите на Некст Левъл, ползващи услуги, предоставяни от трети лица
- фитнес инструктори, предоставящи услуги във връзка с организирането и провеждането на групови занимания;
- представители или лица за контакт на юридически лица, сключили договори с Некст Левъл (напр. договори за продажба, услуги или др.);
- потребители, които са отправили въпрос, коментар или друго изявление до нас чрез попълване на формата за контакт на нашата интернет страница www.nextlevelclub.bg и или чрез нашите профили и фен страници в социалните мрежи;

Това означава, че Некст Левъл определя целите и средствата на обработване на лични данни.

Настоящата политика на Некст Левъл за обработване и защита на лични данни е израз на нашия ангажимент и отговорно отношение към защитата на Вашите личните данни, които споделяте с нас.

Полагаме всички усилия, за да осигурим законосъобразното обработване на Вашите лични данни в съответствие с приложимите разпоредби на българското право и правото на Европейския съюз, включително с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните

с приложимите разпоредби на българското право и правото на Европейския съюз (наричан по-долу “ОРЗД”), както и на Закона за защита на личните данни.

В настоящия документ можете да намерите информация за това, какви Ваши лични данни обработваме, за какви цели, на кого можем да разкрием данните Ви, както и какви са Вашите права, свързани със защитата на личните данни.

За целите на настоящия документ под „Договор за предоставяне на спортни услуги“ следва да се разбира договор (споразумение), сключен с Некст Левъл, по силата на който Вие имате право да ползвате спортни услуги в някой от нашите фитнес центрове за определен период, не по-кратък от месец, или за определен брой посещения на спортни занимания.

ЗА КАКВИ ЦЕЛИ И НА КАКВО ОСНОВАНИЕ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ? ЗА КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

1. Обработване на лични данни на посетителите на фитнес центрове.

а) лични данни, обработвани за целите на сключване и изпълнение на Договор за предоставяне на спортни услуги

За да можете да се възползвате от нашите спортни услуги, Вие следва да сключите с Некст Левъл Договор за предоставяне на спортни услуги в нашите фитнес центрове. Можете да сключите такъв договор освен в нашите Фитнес центрове и чрез уеб сайта на Компанията и мобилното приложение Next Level Fitness App, които Ви дават възможност за закупуване на абонамент онлайн.

За да можем да Ви издадем членска карта и да Ви предоставим заявените от Вас спортни услуги съгласно сключения между нас Договор за предоставяне на спортни услуги, ние можем да изискаме от Вас да ни предоставите определени лични данни, които са ни необходими за целите на сключването и изпълнението от наша страна на договора.

Предоставянето на личните данни е изцяло доброволно, но ако не желаете да ги предоставите, Вие няма да можете да сключите Договор за предоставяне на спортни услуги. След сключване на Договор за предоставяне на спортни услуги, личните данни, които сте ни предоставили се използват и за автоматично създаване на профил (акаунт) в онлайн зоната за клиенти на фитнес клубове „Next Level“, посредством който профил и мобилното приложение Next Level Fitness App се изпълнява сключеният договор за предоставяне на спортни услуги. (напр. профилът в онлайн зоната за клиенти се използва за достъп до фитнес центрове на Дружеството, чрез идентифициране на лицето с персонален QR код, който се генерира в мобилното приложение Next Level Fitness App.

Обхват на обработваните данни

За да сключите Договор за предоставяне на спортни услуги, ние обработваме минимален набор от Ваши идентификационни данни.

Ние обработваме личните данни в определен обем, необходим за изпълнението на договора, по който Вие сте страна: първо име, фамилно име, имейл адрес, единен граждански номер и телефонен номер.

Дата на раждане и пол, които събираме задължително за цели, произтичащи от нашите законни интереси, като статистически и аналитични цели (оптимално регулиране на офертата на всеки фитнес клуб Некст Левъл към нуждите на клиентите, използващи нашите спортни услуги).

Събиране на информация на тема „Как разбрахте за нашия клуб?“ ни помага за подобряване на нашите маркетингови дейности (аналитични цели).

Освен това, за целите на сверяване на Вашата идентичност при използване на услугите, предоставяни от нашето дружество, ние обработваме Вашата снимка, която се прави на място от нашите рецепционисти, като предоставянето на снимката ни позволява да установим дали вашата Членска карта не се използва от друго лице, без да е необходимо да събираме Ваши допълнителни данни. В мобилното приложение Next Level Fitness App се генерира уникален QR код във всеки един отделен акаунт на клиент на Дружеството, посредством който персонален QR код клиентите се идентифицират и получават достъп до фитнес залите на Дружеството.

Освен по време на сключените Договори за предоставяне на спортни услуги, ние съхраняваме в нашата софтуерна система горепосочените данни и за срок до 5 години след прекратяването на последния Ви договор за спортни услуги с Некст Левъл, доколкото през това време не сте сключили нов Договор за предоставяне на спортни услуги. Целта на това съхранение е да Ви предоставим по-добро обслужване, да улесним процеса по сключването на Договорите за предоставяне на спортни услуги. По този начин няма да е необходимо да давате своите лични данни всеки път, когато сключвате отделен последващ Договор за предоставяне на спортни услуги. В същото време, с оглед защитата на Вашите интереси ние ограничаваме времето през което ще съхраняваме Вашите идентификационни данни единствено до периода, в който е вероятно след временно прекъсване да възстановите посещенията си в нашите фитнес центрове.

Данни, свързани с посещенията във фитнес центровете

Предвид факта, че всеки сключен Договор за предоставяне на спортни услуги се отнася до вид спортно занимание в конкретен фитнес център, в рамките на изпълнението на договора ние получаваме най-обща информация за вашите спортни предпочитания и това къде и кога спортувате. Тоест, за целите на изпълнението на сключените Договори за предоставяне на спортни услуги, ние разполагаме с информация например за кой от нашите фитнес центрове притежавате абонаментна карта, дали абонаментът важи за фитнес услуги или за посещение на групови занимания, както и по кое време от денонощието се провежда използваната от Вас спортна услуга.

Тъй като в зависимост от Вашия абонамент трябва да Ви предоставим конкретна спортна услуга в даден фитнес център и в определено време, споменатите лични данни се използват единствено за да можем да изпълним нашите договорни задължения и за да Ви осигурим достъп до съответното занимание, за което сте заплатили абонамент.

Данни за банкови карти и сметки

Когато извършвате плащане с банкова карта за закупена абонаментна карта, ние обработваме данните за тази банкова карта и свързаната с нея банкова сметка, за да можем да обработим плащането Ви и да Ви предоставим заплатената услуга.

Цели на обработване

Описаните по-горе лични данни са ни необходими, за да можем да сключим и да изпълним нашите задължения по сключените с Вас Договори за предоставяне на спортни услуги в нашите фитнес центрове. Предоставените от Вас лични данни се обработват по-конкретно за следните цели:

- сключване на Договори за предоставяне на спортни услуги и изпълнението на тези Договори;
- издаване на членски карти;
- осигуряване на достъп на посетителите, притежатели на членски карти и персонални QR кодове в техните профили (акаунти) в онлайн зоната за клиенти на фитнес клубове „Next Level“, в това число в мобилното приложение Next Level Fitness App, за съответните спортни занимания и спортни центрове, за които е сключен съответен договор;
- изпълнение на нашите задължения за предоставяне на спортните услуги, за които са издадени членски карти, както и за изпълнение на законови задължения, приложими спрямо Дружеството;
- онлайн заявяване и плащане и сключване на Договор за предоставяне на спортни услуги;
- обработване на плащанията на цената за членските карти, извършени чрез банкови карти.
- установяване на Вашата самоличност при използване на предоставяните от дружеството услуги и най-вече за улесняване на проверката Ви на входа на спортните обекти (входа на Членове на клубовете, на които е предоставена карта за абонамент и персонален QR код за достъп до фитнес залите в онлайн зоната за клиенти).
- Статистически и аналитични цели

Основание за обработване

Правното основание, на което обработваме гореописаните лични данни, е сключването и изпълнението на договора между Вас и Некст Левъл Фитнес ООД за абонаментно предоставяне на спортни услуги (чл.6 т.1 буква “б” от ОРЗД). Създаването на акаунт (профил) в Клиентската зона на Дружеството на интернет страницата www.nextlevelclub.bg/ и мобилното приложение Next Level Fitness App се прави с цел

изпълнението на сключения Договор за предоставяне на спортни услуги. (чл.6 т.1 буква “б” от ОРЗД).

Основанието за съхранение на Ваши лични данни след прекратяването на последния Ви договор с Некст Левъл се извършва въз основа на легитимните интереси на Некст Левъл да Ви предложи по-добро обслужване, да улесни процеса по сключване на отделни Договори за предоставяне на спортни услуги и по този начин да повиши качеството на предоставяните услуги (чл.6 т.1 буква “е” от ОРЗД).

Правното основание за обработване на Вашата снимка също е въз основа на наш легитимен интерес (чл.6 т.1 буква “е” от ОРЗД) във връзка с установяване на Вашата самоличност при използване на предоставяните от дружеството услуги и най-вече за улесняване на проверката Ви на входа на спортните обекти (входа на Членове на клубовете, на които е предоставена карта за абонамент), както и за изпълнението на договора между Вас и Некст Левъл Фитнес ООД за абонаментно предоставяне на спортни услуги (чл.6 т.1 буква “б” от ОРЗД).

Основанието за обработване на данните за издаване на фактура за полученото плащане е спазването на нашите законови задължения съгласно данъчното законодателство (чл.6 т.1 буква “в” от ОРЗД).

В случаите на обработване на данните Ви за целите на директен маркетинг, основанието за обработване е Вашето доброволно и информирано изрично съгласие, ако желаете да го предоставите (чл.6 т.1 буква “а” от ОРЗД).

Ние обработваме вашите лични данни, включително в обхвата на дата на раждане, пол и информация „Как разбрахте за клуба?“ въз основа на нашите законни интереси, които са свързани със статистически и аналитични цели (член 6, точка 1, буква „е“) от ОРЗД).

Срок за съхранение

След прекратяването на Вашия договор за предоставяне на спортни услуги, Вашите лични данни, както и данните за контакт се съхраняват от нас в нашата електронна база данни с клиенти за период от 5 години след прекратяването на вашия последен договор с Некст Левъл, при положение че междувременно не е сключен нов Договор за предоставяне на спортни услуги. Това се прави с цел улеснено и по-бързо сключване на следващ договор и по-бързо издаване на членски карти и фактури за извършени от Вас покупки. По този начин, при сключването от Вас на нов Договор за спортни услуги, с оглед Вашето по-добро обслужване и удобство, ние няма да събираме повторно Вашата лична информация, а ще използваме първоначално предоставените от Вас данни. След изтичането на описания по-горе срок от 5 години, всички Ваши лични данни се изтриват от нашите софтуерни и електронни системи.

Личните данни, които сте предоставили в хода по сключване на договор с Дружеството и съгласявайки се с общите условия и при уведомяване за настоящата политика за защита на личните данни, биват съхранявани и за по-дълъг период, посочен по-долу в

раздела относно личните данни, обработвани на основание защитата на легитимните интереси на Некст Левъл или на друго основание.

Личните Ви данни относно извършените от Вас плащания с банкови карти, които са необходими да изпълним нашите законови задължения съгласно данъчното и счетоводно законодателство, могат да бъдат съхранявани за максималния срок от 10 години, установен в данъчното и счетоводното законодателство.

Личните данни, предоставени за целите на директния маркетинг се съхраняват и обработват до изрично оттегляне на съгласието Ви за това.

а¹) малолетни лица (под 14 години), при сключване на Договор за спортни услуги чрез родител или законен представител.

В случаите, когато Договор за предоставяне на спортни услуги се сключва за лице, което не е навършило 14 години, личните данни на детето се предоставят от негов родител или законен представител чрез подписване на съответно споразумение/декларация. Родителят или законният представител предоставя личните данни на детето за целите на сключването и изпълнението на Договора за предоставяне на спортни услуги и декларира, че разполага с необходимото право да предостави тези данни, както и че е запознат с условията за обработване на личните данни, съгласно настоящата Политика.

Обхват на обработваните данни

В случаите, в които се обработват лични данни на малолетни, се прилага обработка на лични данни в минимален обем, необходим за предоставянето на спортни услуги по договор за такива, включително:

- име и фамилия на детето;
- дата на раждане на детето;
- история на посещенията;

При сключването на Договора от страна на родител/законен представител, Дружеството обработва:

- данни за родителя или законния представител;
- подпис и данни, съдържащи се в съответната декларация/споразумение.

Цели на обработване

Личните данни се обработват за следните цели:

- сключване и изпълнение на Договор за предоставяне на спортни услуги;
- осигуряване на достъп до съответните спортни занимания;
- защита при евентуални правни претенции.

Основание за обработване

Личните данни се обработват на основание сключването и изпълнението на договор (чл. 6, пар. 1, буква „б“ от ОРЗД), както и въз основа на легитимния интерес на Некст Левъл за доказване на предоставено съгласие и защита при правни претенции (чл. 6, пар. 1, буква „е“ от ОРЗД).

Срок за съхранение

Личните данни, съдържащи се в споразумението/декларацията и събрани при предоставянето на услугите, се съхраняват за срока на действие на договора и за период, необходим за защита при правни претенции, съгласно приложимото законодателство.

б) лични данни, обработвани въз основа на Ваше съгласие за изпращане на електронен бюлетин и за други маркетингови активности

За маркетингови цели изпращаме електронния ни бюлетин. Също така, при предоставено изрично съгласие от Ваша страна можем да използваме предоставения от Вас телефонен номер при организирането на специални маркетингови събития.

Информацията за вашата електронна поща и телефонен номер се обработва за целта по тази точка въз основа на Вашето съгласие, дадено в нашите фитнес центрове и/или електронно.

Личните данни, обработвани за целите на изпращане на електронен бюлетин, се обработват, докато не се отпишете от получаването на бюлетина чрез отваряне на електронната връзка (линк) за отписване, наличен в електронните съобщения, които Ви изпращаме.

Също така, можете да оттеглите Вашето съгласие за изпращане на информация относно текущи оферти и промоции, нови продукти и специални оферти, като се свържете с нас по посочения по-долу начин.

Също така, за целите на промотиране и рекламиране на нашите услуги и продукти, ние организираме игри, томболи и други маркетингови активности. За целите на участието Ви в тези активности Вие може да ни предоставите различни Ваши лични данни, включително идентификационни данни и данни за контакт, които ние ще използваме, за да установим дали отговаряте на условията за участие в съответната игра или промоция, да изтеглим печеливш участник, да публикуваме имената на печелившите участници и да изпратим наградите на печелившите участници.

Ние ще обработваме тези данни въз основа на Вашето съгласие, дадено чрез участието Ви в съответната игра, томбола или друга промоционална активност и приемането на нейните правила и общи условия. Данните на участниците в промоционалните активности ще бъдат изтрети 6 месеца след изпращането на наградите на печелившите участници.

Предоставянето на описаните лични данни за целта по тази точка е изцяло доброволно. Ако не желаете да ни предоставите Вашите данни, можете да получавате нашия електронен бюлетин или да участвате в съответните маркетингови активности.

Обща информация за Вашите спортни предпочитания, както и за това кога и къде практикувате спорт, обработваме с цел извършване на анализ и получаване и получаване на статистика (впоследствие, да изготвим оферти, предназначени за Вас). Правното основание за този вид обработка е наш законен интерес, касаещ подобряване на качеството на спортните услуги и развиването на продукти и услуги. Изпращането на персонализирани оферти по имейл или чрез телефонно обаждане, съобразно предпочитания от Вас начин за комуникация, се извършва въз основа на предоставено от Вас съгласие, което можете да оттеглите по всяко време.

с) лични данни, свързани с осъществяването на видеонаблюдение във фитнес центрове

Видове лични данни

Нашите фитнес центрове са оборудвани с ограничен брой камери за видеонаблюдение. Чрез записите от инсталираните камери ние можем да обработваме Ваши изображения от видеонаблюдението и видеозаснемането.

Цели и основание за обработка

Целта на видеонаблюдението е осъществяването на охрана на нашите фитнес центрове, както и опазване на нашето и Вашето имущество и осигуряване на реда и сигурността във фитнес центрове.

Ние обработваме Вашите лични данни, свързани с осъществяването на видеонаблюдение, на основание защита на нашия легитимен интерес да охраняваме търговските си обекти и да съблюдаваме за спазване на реда в тях и да запазим от незаконни посегателства нашето и Вашето имущество (Чл.6 т.1, буква “е” от ОРЗД).

За да гарантираме, че защитата на легитимните ни интереси не взема превес пред Ваши интереси, основни права и свободи, които изискват защита на личните данни, ние сме предприели редица мерки и гаранции, които включват например поставянето на камери за видеонаблюдение на ограничен брой места в търговските ни обекти. В тази връзка, видеокамерите са поставени единствено на входовете на фитнес центрове, над рецепциите, над входовете на залите за групови занимания, както и над входовете на съблекалните (без видимост към самите съблекални), с цел, при необходимост, да бъдат идентифицирани лица, осъществили неоторизиран достъп или посегнали на наше или Ваше имущество.

Част от другите предприети гаранции са поставяне на видно място на ясно различими знаци, уведомяващи Ви за осъществяването на видеонаблюдение и това къде можете да се запознаете с настоящата Политика; използване на настройки на камерите (обхват на периметър, ъгъл на заснемане, мащаб на увеличение на картината), които да ограничат

ненужното смущаване и неприкосновеността на личния Ви живот. Освен това гарантираме, че само ограничен кръг наши служители имат достъп до записите от видеонаблюдението, данните не се разкриват на трети лица, както и че видеозаписите се отварят и проверяват единствено при възникването на събитие, изискващо техния анализ.

Видеозаписите от видеонаблюдението се съхраняват за период от 60 дни от датата на записа. Само в случай на установено нарушение или инцидент записите могат да се съхраняват до приключване на производството по случая, но не повече от три години от датата на записа.

d) лични данни, обработвани за целите на спазване на наши законови задължения

Когато сключите Договор за предоставяне на спортни услуги или закупите продукт от нас, за нас възникват някои законови задължения. За да ги спазим, ние трябва да обработим Ваши лични данни, включващи например Вашите идентификационни данни, данни за контакт и друга информация, предоставена ни от Вас.

Така например, може да обработваме Ваши лични данни за целите на издаване на фактура и спазване на задълженията ни като доставчик по смисъла на Закона за данъка върху добавената стойност. Освен това съгласно приложимото счетоводно и данъчно законодателство ние сме задължени да осчетоводим издадената фактура и да я отразим в нашите счетоводни и данъчни регистри.

Вашите данни могат да се обработват и за изпълнение на наши задължения съгласно приложимото потребителско право – например при предявяване на рекламации, отказ от сключен договор, връщане на закупени продукти и възстановяване на тяхната стойност, разрешаване на потребителски спорове, изпращане на уведомление за изменение на общите условия за предоставяне на спортни услуги и други подобни.

Основанието, на което обработваме тези лични данни, е именно изпълнение на задължения, предвидени в закона (Чл.6 т.1, буква “в” от ОРЗД).

Личните Ви данни, обработвани за целите на издаване на фактури и изпълнение на други наши законови задължения съгласно данъчното, счетоводното, потребителското законодателство и други закони, могат да бъдат съхранявани за максималния законоустановен срок от 10 години.

е) лични данни, обработвани за целите на наши легитимни интереси

Ние можем да обработваме Ваши идентификационни данни, подписани от Вас писмени декларации и съгласия, данни за извършени от Вас поръчки и покупки в нашите фитнес центрове, данни за извършени от Вас плащания, данни за изпратени от Вас въпроси, оплаквания и други подобни, за да можем да се защитим в случай на предявени от Вас правни претенции срещу нас.

Също така можем да обработваме Вашите идентификационни данни с цел включването Ви в нашата електронна база данни с клиенти с цел улеснено и по-бързо и лесно сключване на Договори за предоставяне на спортни услуги, както и издаване на членски карти и фактури за извършени от Вас покупки във всеки от нашите фитнес центрове.

Ние ще обработваме тези лични данни само ако пред нашия легитимен интерес нямат преимущество Ваши интереси, основни права и свободи, които изискват защита на личните данни.

Основанието за обработване на данните Ви е защитата на нашия легитимен интерес да се защитим при евентуални правни претенции, както и да поддържаме база данни с данни на нашите клиенти с цел бързо и лесно сключване на Договори за предоставяне на спортни услуги, както и издаване на членски карти и фактури.

Данните, обработвани с цел защита от правни претенции (като например писмени декларации и съгласия), ще бъдат съхранявани от нас до изтичане на 5-годишния давностен срок за предявяване на правни претенции съгласно Закона за задълженията и договорите. До тях ще имат достъп единствено ограничен брой служители на Некст Левъл, които ще имат право да ги достъпват само при възникване на правен спор.

f) лични данни, обработвани при групово заснемане след тренировки въз основа на Вашето съгласие

В определени Обекти на Некст Левъл Фитнес, след приключване на групови занимания, може да бъде извършвано групово заснемане.

Субекти на данните са лица – участници в групови занимания.

В рамките на тази дейност се обработват следните лични данни:

- изображение (фотография) на участниците в груповата снимка.

Вашите изображения се обработват за следните цели:

- публикуване в официалните профили на Некст Левъл Фитнес в социалните мрежи;
- публикуване в профилите на съответния инструктор;
- представяне и популяризиране на груповите занимания и дейността на Некст Левъл Фитнес.

Обработването на изображенията се извършва **единствено въз основа на Вашето изрично съгласие** съгласно чл. 6, т. 1, буква „а“ от ОРЗД. Участието в груповите снимки е **напълно доброволно**. Лицата, които не желаят да бъдат заснемани, могат да уведомят инструктора предварително и да не се включват в групата за снимка. С участието си в заснемането Вие предоставяте своето изрично съгласие за обработването и публикуването на Вашето изображение за целите и по начина, описани по - горе.

Снимките се съхраняват до оттегляне на съгласието от страна на заснетото лице или до отпадане на целите, за които са събрани, след което се изтриват от всички канали, контролирани от Администратора. След публикуване в социални мрежи е възможно съдържанието да бъде споделяно или възпроизвеждано от трети лица, извън контрола на Администратора.

г) лични данни на посетители, ползващи услуги, предоставяни от трети лица в обектите на Некст Левъл

В определени обекти на Некст Левъл Фитнес е възможно предоставянето на допълнителни услуги от трети лица (например масажни услуги), които се извършват на територията на фитнес центровете.

В тази връзка е възможно лица, които не са клиенти на Некст Левъл, да посещават обектите единствено с цел ползване на такива услуги.

В рамките на тази дейност Некст Левъл може да обработва следните лични данни:

- име и фамилия,
- подпис, данни, съдържащи се в декларации, попълвани при посещението;
- образи от видеонаблюдение в обектите.

Личните данни се обработват за следните цели:

- контрол на достъпа до обектите, осигуряване на ред и безопасност, защита на живота и здравето на посетителите и служителите, защита на имуществото на Некст Левъл.

Личните данни се обработват на основание легитимния интерес на Некст Левъл (чл. 6, пар. 1, буква „е“ от ОРЗД), свързан с осигуряване на сигурността и контрола на достъпа до обектите.

Личните данни, събрани чрез попълнените декларации, се съхраняват за срок до 30 дни от датата на посещението, а след това за периода, необходим за защита при евентуални правни претенции.

Данните, събрани чрез системите за видеонаблюдение, се съхраняват съгласно срока, посочен в раздел „с) лични данни, свързани с осъществяването на видеонаблюдение“. Личните данни могат да бъдат разкрити на компетентни държавни органи при наличие на законово задължение.

Услугите (напр. масажни услуги) се предоставят от трети лица, които обработват лични данни като самостоятелни администратори. В тази връзка, съответният доставчик на услугата обработва личните данни съгласно своя политика за защита на личните данни.

2. Лични данни, обработвани при регистрирането на профил в някоя от нашите онлайн клиентски зони и използването на функционалностите на профила.

Използваната от нас интернет страница www.nextlevelclub.bg, както и мобилното приложение Next Level Fitness App дават възможност за създаването на профили в клиентски зони, които позволяват използването на функционалности като възможност за онлайн сключване на Договор за предоставяне на спортни услуги, онлайн резервация за посещение на групово занимание, достъп до фитнес залите чрез персонален QR код, информация за сключения Договор за предоставяне на спортни услуги и възможности за изпълнението на сключения такъв Договор.

Създаване на профил в някоя от клиентските зони.

Създаването на електронен профил в клиентската зона на фитнес клубове „Некст Левъл“ е възможно чрез попълването на онлайн регистрационна форма, която съдържа задължителни полета, отбелязани като такива.

Профил в клиентската зона на фитнес клубовете „Next Level“ може да бъде създаден по електронен път чрез сключването онлайн на Договор за предоставяне на спортни услуги – на интернет страница www.nextlevelclub.bg или в мобилното приложение Next Level Fitness App. Клиентите на фитнес клубове „Next Level“, които са сключили Договор за предоставяне на спортни услуги на място - на рецепциите на фитнес клубове „Next Level“ получават автоматично на посочения от тях имейл адрес данни за вход в техния акаунт (профил) в онлайн зоната за клиенти на фитнес клубове „Next Level“, посредством който профил и мобилното приложение Next Level Fitness App се изпълнява сключеният договор за предоставяне на спортни услуги.

Притежателите на карти „MultiSport“, посещаващи фитнес клубове „Next Level“, могат да получат профил в клиентската зона на „Next Level“, след като попълнят формуляр за създаване на безплатен профил онлайн.

Достъпът до клиентските акаунти, създадени на адреси www.nextlevelclub.bg и <https://fitness.nextlevelclub.bg>, е възможен и от мобилното приложение на Дружеството - Next Level Fitness App. Чрез мобилното приложение Next Level Fitness App се използват всички функционалности, достъпни за потребител с клиентски акаунт, регистран на www.nextlevelclub.bg и <https://fitness.nextlevelclub.bg>. В мобилното приложение Next Level Fitness App се генерира уникален QR код във всеки един отделен акаунт на клиент на Дружеството, посредством който персонален QR код клиентите се идентифицират и получават достъп до фитнес залите на Дружеството.

Обработване на личните данни, предоставени за създаването на профил в някоя от клиентските зони

За да създадем профил в някоя от нашите клиентски зони, ние следва да получим Ваши идентификационни данни и електронна поща. Те се използват за поддържане на

електронния Ви профил, както и за целите на изпращане на електронни съобщения от нас във връзка с Вашия профил (например съобщения за регистрация на профил, съобщения при възстановяване или промяна на парола и други подобни) или във връзка с използването на функционалности на Вашия електронен профил и с цел изпълнение на сключения Договор за предоставяне на спортни услуги (например съобщения, потвърждаващи сключване на Договор за предоставяне на спортни услуги, съобщения, потвърждаващи запазване на посещение за групово занимание и други подобни, получаване на персонален QR код за идентифициране на клиента и достъп до фитнес залите).

Данните, които събираме при използването на функционалността за онлайн сключване на Договор за предоставяне на спортни услуги съвпадат с личните данни, описани по-горе в настоящата Политика, необходими за сключване на Договор за предоставяне на спортни услуги на място в нашите фитнес центрове. Основанията и целите за обработването на данните, необходими за Договор за предоставяне на спортни услуги, както и сроковете за тяхното съхранение са разгледани в точка 1 от настоящата Политика, раздел „а) лични данни, обработвани за целите на сключване и изпълнение на Договор за предоставяне на спортни услуги“.

Лични данни, обработвани при онлайн запазване на посещение за групово занимание

В случай че се възползвате от възможността да заявите по електронен път посещение на групово занимание в някой от нашите фитнес центрове, поради естеството на самата услуга, ние получаваме най-обща информация за вашите спортни предпочитания и това къде и кога спортувате.

Споменатите лични данни се използват за да можем да изпълним нашето задължение да Ви предоставим възможност да посетите дадено спортно занимание в даден фитнес център и в определено време.

Основание за обработване

Правното основание, на което обработваме личните Ви данни за целите на създаването и администрирането на електронен профил, е сключването и изпълнението на Договора за предоставяне на спортни услуги, сключен между Вас и Некст Левъл Фитнес ООД (Чл.6 т.1, буква “б” от ОРЗД).

Данните, получени във връзка с онлайн сключване на Договор за предоставяне на спортни услуги и във връзка с онлайн запазване на посещение за групово занимание, се обработват за сключването и изпълнението от наша страна на Договор за предоставяне на спортни услуги и договора за онлайн запазване на посещение за групово занимание, сключени между Вас и Некст Левъл Фитнес ООД (Чл.6 т.1, буква “б” от ОРЗД).

Предоставянето на лични данни е изцяло доброволно. Въпреки това, ако Вие не предоставите споменатите лични данни, няма да сме в състояние да Ви предоставим

услугата по запазване на посещение за групово занимание, както и да изпълним сключения Договор за предоставяне на спортни услуги, за чието изпълнение е необходимо наличието на профил в клиентската зона на Дружеството (напр. за идентифициране на клиента с персонален QR код, който се получава в профила и за достъп до фитнес залите с този QR код).

Срок за съхранение

Вашите лични данни, предоставени при регистрирането на профил в някоя от нашите интернет страници, ще бъдат съхранявани от нас за целия период на поддържане на Вашата регистрация.

Данните за запазване на посещение за групово занимание се заличават след провеждането на съответното групово занимание.

Данните във връзка с Договори за предоставяне на спортни услуги се съхраняват за сроковете, посочени в раздел 1, буква „а“ от настоящата Политика.

3. Обработване на лични данни на представители или лица за контакт на юридически лица – наши търговски партньори.

Ако Вие сте представител или лице за контакт на наш доставчик на стоки или услуги или друг наш търговски партньор – юридическо лице, то ние можем да обработваме ограничен кръг Ваши идентификационни лични данни и данни за контакт за следните цели:

- сключване на договор с Вас като представител на юридическото лице;
- осъществяване на контакт с Вас във връзка с изпълнението на сключения договор;
- защита при правни претенции и събиране на дългове от наша страна;
- включването на представляваното от Вас юридическо лице в нашата електронна база данни с партньори с цел улеснено и по-бързо издаване на фактури.

Ние обработваме Вашите лични данни на основание сключването и изпълнението на договора между представляваното от Вас дружество и Некст Левъл Фитнес ООД, както и за целите на нашия легитимен интерес да осъществяваме контакт с нашите контрагенти във връзка с изпълнението на сключените от нас договори и да предявим правни претенции или да се защитим срещу такива във връзка с извършени покупки, доставки на услуги, плащания и др.

Вашите данни, обработвани за целите на издаване на фактури и изпълнение на други наши законови задължения съгласно данъчните, счетоводните, потребителските и други закони, могат да бъдат съхранявани за максималния десетгодишен срок, установен от Закона за счетоводството, Закона за данък върху добавената стойност и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс.

Данните Ви за контакт като представител или лице за контакт с представляваното от Вас юридическо лице могат да се съхраняват в нашата клиентска база данни до прекратяването на договорните и търговски отношения със съответния търговски партньор.

4. Лични данни, обработвани за целите на сключване и изпълнение на договори с външни фитнес инструктори.

Лични данни, обработвани на основание сключен договор или спазване на законово задължение

В случай че сте фитнес инструктор, който е сключил договор с Некст Левъл за предоставяне на услуга по провеждане на групово занимание в някой от нашите фитнес клубове, то ние обработваме следните Ваши данни:

- идентификационни данни;
- данни за контакт;
- данни за Вашите професионални умения и професионален опит;
- данни относно Вашия график на провеждане на групови занимания;
- данни относно Вашите банкови сметки.

Ние обработваме изброените лични данни на основание сключването и изпълнението на договора между Вас и Некст Левъл Фитнес ООД, както и за целите на нашия легитимен интерес да предявим правни претенции или да се защитим срещу такива. Част от данните Ви се обработват и на основание спазване на наши законови задължения за удържане на задължителни здравни и социални осигуровки и данъци и издаване на документи съгласно приложимото счетоводно и данъчно законодателство.

Вашите данни, обработвани за целите на спазване на наши законови задължения съгласно данъчните и счетоводните закони, могат да бъдат съхранявани за максималния десетгодишен срок, установен от Закона за счетоводството, Закона за данък върху добавената стойност и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс.

Данните Ви, обработвани за целите на изпълнение на сключения с нас договор, могат да се съхраняват в нашата база данни до прекратяването на сключения договор.

Лични данни, обработвани въз основа на съгласие

Некст Левъл може да поиска Вашето съгласие за публикуване на Ваша снимка и кратко описание на Вашата професионална дейност на интернет страниците на Некст Левъл.

Целта за този вид обработка е реклама на Вашата дейност като фитнес инструктор, както и реклама на спортните занимания в нашите фитнес клубове. Обработката на тези лични данни се основава на Вашето съгласие. При липса на такова или неговото оттегляне ние не обработваме гореописаните данни.

Вашата снимка и описание на професионалната дейност се публикуват на интернет страниците на Некст Левъл за времето през което Вие се намирате в договорни отношения с Некст Левъл или докато оттеглите даденото съгласие.

5. Данни, обработвани за целите на изпращане на отговор на въпроси, публикуване на коментари и други изявления до нас.

Вие можете да ни изпращате въпроси и запитвания чрез попълване на формата за контакт в секцията за контакт на нашите интернет страници, както и чрез нашите профили и фен страници в социалните мрежи. За да можем да Ви идентифицираме и да Ви изпратим нашия отговор или да публикуваме Вашия коментар, ние обработваме Ваши идентификационни данни (имена) и данни за контакт (телефон и електронна поща).

Ние обработваме Вашите лични данни, предоставени ни при изпращането на въпроси и други изявления до нас, на основание на Вашето съгласие, дадено чрез попълването и изпращането на формата за контакт на нашите интернет страници или чрез нашите фен страници и профили в социалните мрежи (Facebook, Twitter, Instagram, Google +, YouTube и други) – Чл. 6 т. 1 буква “а” от ОРЗД. Обработването на Вашите лични данни от нас е отделно и различно от обработването на данните Ви от администраторите на съответните социални мрежи за целите и на основанията, определени от тях.

Попълването на формата за контакт, изпращането до нас и публикуването от Вас на въпроси, запитвания и коментари е изцяло доброволно, но ако не желаете да ни предоставите Вашите лични данни, Вие няма да можете да отправите запитването си до нас.

Личните Ви данни, обработвани за целите на изпращане на отговор на въпроси, запитвания и други изявления до нас и за целите на публикуване на Ваши коментари на наши профили и фен страници в социалните мрежи, ще бъдат съхранявани от нас за период от 1 година след изпращането на отговор от наша страна, съответно от публикуването на коментара.

6. Данни, събирани чрез „бисквитки“.

Ние можем да анализираме използването на нашата интернет страница www.nextlevelclub.bg чрез т. нар. „бисквитки“, посредством които ние събираме информация за устройството или устройствата, които използвате или сте използвали за достъп до нашите интернет страници (напр. марка и модел на Вашето устройство, операционна система, браузър или IP адрес), както и по какъв начин използвате интернет страниците. Ние не събираме вашите имейли, имена или друга персонална информация, не събираме и не осъществяваме достъп до информация относно посещавани от вас сайтове, различни от нашите интернет страници, или до друга информация, която не е описана в настоящата Политика.

Тази информация се обработва въз основа на Вашето съгласие за използване на бисквитки. Повече информация за използването на бисквитки можете да намерите в нашата Политика за бисквитките, налична на следната интернет страница www.nextlevelclub.bg.

НА КОГО МОЖЕМ ДА РАЗКРИЕМ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ И КЪДЕ СЕ СЪХРАНЯВАТ ТЕ?

Ние работим с партньори и доставчици, които могат да обработват Вашите лични данни като самостоятелни администратори на лични данни или да действат от наше име в качеството на обработващи личните данни. Ние разкриваме на тези получатели само тези Ваши лични данни, които са минимално необходими за изпълнението на съответната услуга. Освен това, когато разкриваме данните Ви на обработващи личните данни от наше име, ние предприемаме всички необходими мерки да гарантираме, че Вашите данни ще се обработват при спазване на всички законови изисквания и че обработващият личните данни е предприел необходимите технически и организационни мерки за защитата на данните.

Лицата, на които можем да разкрием Ваши лични данни, включват доставчици на платежни услуги, които ще обработват плащането Ви за сключените Договори за предоставяне на спортни услуги и други продукти, доставчици на ИТ и хостинг услуги, които поддържат нашите интернет страници, дружества за извънсъдебно събиране на вземания, доставчици на куриерски услуги и други подобни.

Също така, можем да разкрием част от данните Ви на наши доставчици на счетоводни услуги за целите на отразяването на издадените фактури и други счетоводни документи в счетоводните ни регистри.

При поискване от държавни органи по реда на приложимото законодателство (например НАП, Комисията за защита на потребителите, съдилища и други) за нас може да възникне законово задължение да разкрием Ваши лични данни на тези публични органи.

В допълнение, Некст Левъл е част от мултинационална група – Бенефит Системс Груп, поради което Ваши лични данни може да бъдат споделени от компаниите, принадлежащи към международния сегмент (списъкът с компаниите е достъпен на следния адрес: <https://www.benefitsystems.pl/en/about-us/list-of-subsidiaries-and-associates-benefit-system-group>).

Споделянето на Ваши лични данни от Некст Левъл в тази връзка се извършва само при изрична необходимост и само с упълномощени служители/колеги от Бенефит Системс Груп – международния сегмент, за изпълнение на техните работни задължения. Причините за това могат да бъдат: осигуряване на административни, управленски и други услуги от компаниите от групата към нас, напр. ИТ поддръжка на някои софтуерни системи, които използваме, или мониторинг на дейността на българската

компания от едноличния собственик на капитала за целите на анализ и планиране на търговската стратегия на българската компания;
Данните, които събираме и обработваме се съхраняват в рамките на Европейското икономическо пространство.

КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА ВЪВ ВРЪЗКА СЪС ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ?

➤ Право на достъп

Имате право да поискате от нас потвърждение дали обработваме Ваши лични данни и ако това е така, да получите достъп до тези данни и информация относно целите на обработване, сроковете и получателите на лични данни. Ние ще Ви осигурим безплатен достъп до Вашите данни, а при поискване от Вас ще Ви предоставим и копие от данните.

➤ Право на коригиране

Имате право да поискате корекция на неточност в личните Ви данни или допълване на непълни лични данни.

➤ Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“)

Имате право да поискате да изтрием свързани с Вас лични данни, които повече не са необходими за целите, за които са били събрани, или по отношение на които сте оттеглили своето съгласие за обработване или сте упражнили правото си на възражение срещу обработването. При определени законово уредени случаи можем да откажем да заличим личните Ви данни.

➤ Право на ограничаване на обработването

В определени случаи можете да поискате от нас да ограничим обработването на личните Ви данни, като в този случай те ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани по друг начин.

➤ Право на преносимост на данните

Имате право да получите данните, които обработваме за Вас, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, както и да ги прехвърлите на друг администратор.

➤ Право на възражение срещу обработването

Имате право да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг. Ако направите такова възражение, ние ще прекратим използването им за целите на директния маркетинг.

➤ Право на оттегляне на съгласието

В случай, че обработваме Вашите лични данни въз основа на дадено съгласие, то имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработване на личните Ви данни по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено.

➤ Право на жалба

Имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, ако смятате, че е налице нарушение на приложимото законодателство в областта на защитата на личните данни.

КОНТАКТ С НАС

Можете да се свържете с нас по всички въпроси относно обработването на Вашите лични данни, включително във връзка с упражняването на Вашите права, описани в настоящата Политика, по един от следните начини:

По пощата – на адрес: гр. София 1700, бул. Симеоновско шосе 35, ет.3.

По имейл – на следния имейл адрес: info@nextlevelfitness.bg По телефона – на телефон +359 2 491 0095

Чрез формата за контакт на нашата уеб страница: www.nextlevelclub.bg

За да упражните Вашите права, свързани със защитата на личните данни, е достатъчно да ни изпратите изявление, което следва да съдържа най-малко:

- Вашето име, адрес и други идентификационни данни, които да ни позволят да Ви идентифицираме по еднозначен начин;
- Описание на искането Ви;
- Предпочитана форма на комуникация.

Настоящата политика на „Некст Левъл Фитнес“ ООД за обработване и защита на личните данни е приета на 26.05.2018 г., променена на 15.06.2026 г.