

СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СПОРТНИ УСЛУГИ В ЗАВИСИМОСТ ОТ АБОНАМЕНТНИЯ ПЛАН И ВИДА НА УСЛУГИТЕ



"Некст Левъл Фитнес" ООД Адрес - бул. Симеоновско шосе 35, ет. 3; Булстат - BG204479347

(попълването на тези полета е задължително)

Име и фамилия и на Клиента:	Дата на раждане:
	Единен граждански номер:
E-mail адрес:	Телефонен номер за контакт: (за целите на осъществяване на комуникация на пр. за информация относно отменена тренировка, отлагане на занимание)

Вид Абона мент:				
Начална дата на абона мента:	Крайна дата на абона мента:	Дата на първо плащане:	Пропорционална част от месечна такса на абона мента валидна за първия месец от членството:	Месечна абона ментна такса:

Аз, посоченият по-долу законен представител на Члена на фитнес клуба, с настоящото декларирам, че съм прочел Споразумението, ОУ и Правилата за посещение и съм съгласен с влизането на Члена в Споразумението.

Име и фамилия:		Единен граждански номер:	
Адрес:		Телефон:	
Пощенски код:	Град:	Имейл:	

законен представител на члена

А. СЪГЛАСИЕ С ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

I. ДЕКЛАРИРАМ,

че съм запознал/а и съгласен/съгласна с Общите Условия за предоставяне на спортни услуги в зависимост от абонаментния план и вида на услугите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД („Общи Условия“), както и че при сключването на договор за предоставяне на спортни услуги ми беше предаден за подпис от служител „Некст Левъл Фитнес“ ООД екземпляр от тези Общи Условия;

че съм съгласен на горепосочена та електронна поща да получавам уведомления за всяко изменение на Общите Условия на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, както и всякаква друга кореспонденция, касаеща изпълнението на на стоящия договор.

Б. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

II. ДЕКЛАРИРАМ,

че съм на ясно и съм уведомен/а, че личните ми данни ще се обработват от „Некст Левъл Фитнес“ ООД, ЕИК 204479347, като администратор на лични данни, в съответствие с Политиката на „Некст Левъл Фитнес“ ООД за обработване и защита на личните данни от 26.05.2018 г., на лична на следна та интернет страница www.nextlevelclub.bg/dokumenti, както и на разположение на рецепциите на управляваните от „Некст Левъл Фитнес“ ООД фитнес центрове. Моите лични данни ще бъдат обработвани за целите и на основание:

- сключването и изпълнението на договори за предоставяне на спортни услуги, в това число и създаването на профил (акаунт) в онлайн зона та за клиенти на фитнес клубове „Next Level“, посредством който профил и мобилното приложение Next Level Fitness App се изпълнява сключеният договор за предоставяне на спортни услуги;
- защитата на легитимния интерес на „Некст Левъл Фитнес“ ООД за охрана и защита на неговото и моето имущество чрез извършване на видеона наблюдение във фитнес центрове;
- изпълнението на законови задължения на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, в съответствие с данъчното и потребителското законодателство.
- моето доброволно и информирано изрично съгласие, ако желая да го предоставя, в случаите на обработване на данните ми за целите на директен маркетинг.
- Личните Ви данни от замерванията се съхраняват и обработват от Technogym в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни на Technogym, както и с действащото законодателство за защита на личните данни.

Повече информация за Вашите права и за параметрите на обработване на личните Ви данни, в това число Информацията по чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679 относно дейностите по обработване на лични данни на клиенти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, може да откриете на следния на ш електронен адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/dokumenti/>, както и на разположение на рецепциите на управляваните от „Некст Левъл Фитнес“ ООД фитнес центрове.

III. МАРКЕТИНГ КОМУНИКАЦИЯ

Посочените по-горе електронна поща и/или телефонен номер да бъдат използвани от „Некст Левъл Фитнес“ ООД за изпращането на информация относно текущи оферти и промоции, нови продукти и услуги и специални предложения в съответствие с Политиката на Некст Левъл Фитнес ООД за обработване и защита на личните данни от 26.05.2018 г., и Информацията по чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679 относно дейностите по обработване на лични данни на клиенти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, на лични на следна та интернет страница www.nextlevelclub.bg/dokumenti, както и на разположение на рецепциите на управляваните от „Некст Левъл Фитнес“ ООД фитнес центрове.

*Моля отбележете квадратче

- ☐ ДАВАМ СВОЕТО СЪГЛАСИЕ
☐ НЕ ДАВАМ СВОЕТО СЪГЛАСИЕ

Получих копие от на стоящия документ ведна га след неговото попълване на имейл адреса, който съм посочил по-горе.

ПОДПИС

13.1. При представяне на рекламация Клиентът може да претендира за привеждане на услугата в съответствие със сключения договор, за намаляване на цената или за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.

13.2. При представяне на рекламация Клиентът посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт.

13.3. При подаване на рекламация Клиентът задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

1. касова бележка или фактура;
2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното;
3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

13.4. „Некст Левъл Фитнес“ ООД изготвя становище и отговор по представената рекламация в 30-дневен срок от нейното представяне.

13.5. Когато „Некст Левъл Фитнес“ ООД удовлетвори рекламацията, издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.

14. При писмено искане на Клиент с Абонамент EASY или Абонамент PRO – месечни вноски, без да посочва периода, „Некст Левъл Фитнес“ ООД може да спре („замрази“) Абонамента за 1 месечен период, като при Абонамент EASY такова спиране („замразяване“) може да се използва само еднократно на всеки 12 месеца от действието на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние, а при Абонамент PRO – месечни вноски – до два пъти в рамките на срока на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние. В случай че Абонамент е спрял („замразен“), то неговата продължителност се удължава с периода на замразяване (напр. ако са използвани две „замразявания“, продължителността на Абонамента ще се удължи с два месеца.)

15. Искането за спиране („замразяване“) трябва да бъде изпратено до „Некст Левъл Фитнес“ ООД по имейл (info@nextlevelfitness.bg), с препоръчана поща на адреса за кореспонденция на Дружеството, или депозирано на рещепцията на избран Обект на Дружеството в изричен писмен вид, като трябва да бъде изпратено/депозирано не по-късно от 20тия ден на месечния период от абонамента, предхождащ месечния период, за който се иска спирането („замразяването“).

16. По време на периода на спиране („замразяване“) на Абонамента, Клиентът няма право да използва услугите, като такса за абонамент не се заплаща.

17. При сключване на абонамент през мобилното приложение Next Level Fitness App за финализиране на процеса и сключване на Договора за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние, потребителят подписва Договора чрез натискане на бутона „Потвърждавам абонамента“. Това действие се счита за подписване на Договора за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние.

18. Подписването на Договор за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние през мобилното приложение Next Level Fitness App е опционално, като клиентите имат право да сключат Договор за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние и на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tsen/>, както във физическите обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, съгласно спецификите, уговорени в настоящите Общи условия.

19. Всеки закупен Абонамент, без значение за начина, по който е сключен – на място или онлайн, ще бъде верифициран от служител на „Некст Левъл Фитнес“ ООД при първото посещение на Клиента, с цел установяване самоличността на клиента.

20. Клиентът и „Некст Левъл Фитнес“ ООД постигат съгласие, съгласно чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, че правната сила на сключените електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис на Клиента.

III. ТАКСА ЗА АБОНАМЕНТ, УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

1. За предоставените Спортни услуги Клиентът е длъжен да заплати такса на „Некст Левъл Фитнес“ ООД в размер, определен в ценовата листа на Дружеството за дадения период на фактуриране (наричан **„Такса за абонамент“**).

2. Периодите на фактуриране за „Абонамент PRO“ са съответно за първите 3 месеца от абонамента и за оставащите 9 месеца. Таксата за първите 3 месеца се заплаща при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние. Таксата за останалите 9 месеца се заплаща до изтичане на първоначално заплатените 3 месеца.

3. Периодът на фактуриране за „Абонамент PRO – месечни вноски“ е 1 месец при започване на дванадесетмесечния период. Клиентът може да дължи и пропорционална такса, в случай че влизането в сила на Договора за предоставяне на Спортни услуги/ Договора от разстояние не съпада с първо число на календарния месец. Първото плащане при Абонамент PRO – месечни вноски се извършва при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние, а таксата за всеки следващ месечен период след първия се заплаща не по-късно от 5-то число на съответния месец и в съответствие с настоящите Общи условия, освен ако в Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно в Договора от разстояние не е уговорено друго.

4. Периодът на фактуриране за абонамент EASY е 1 месец при започване на съответния период с пълен месец. Таксата за първия период (частичен/календарен месец) на Абонамент EASY се заплаща при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние едновременно с депозит съгласно настоящите Общи условия. Таксата за всеки следващ месечен период след първия период се заплаща не по-късно от 5-то число на съответния месец и в съответствие с настоящите Общи условия, освен ако в Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно в Договора от разстояние не е уговорено друго.

5. Периодът на фактуриране за Абонамент BASIC е един месец, платими в първия ден на този абонамент или преди неговото стартиране.

6. Периодът на фактуриране на Тримесечния абонамент е три месеца. Таксата за Абонамент се заплаща предварително при сключването на Договор от разстояние. Периодът на фактуриране на абонамента Pro single club - годишен абонамент е 1 месец при започване на дванадесетмесечния период. Първата частична месечна такса при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние не се заплаща и е безплатна, а таксата за първия и всеки следващ месечен период се заплаща не по-късно от 5-то число на съответния месец и в съответствие с настоящите Общи условия. Ако Клиентът е в неизпълнение на плащането на таксата за абонамент (или която и да е част от него) или с друго плащане, което Клиентът трябва да плати на Дружеството, „Некст Левъл Фитнес“ ООД има право да откаже достъп до ползването на Клиента до Обектите на Дружеството докато Клиентът не изплати изцяло оставащата част от задължението си и едностранно да преустанови предоставянето на Услуги. Това условие не отменя задължението на Клиента да заплаща съответните такси за абонамент и за периода, в който предоставянето на услугите е спряно съгласно настоящата разпоредба. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да претендира, включително по съдебен ред всички дължими и изискувани суми по сключените Договори, както и да използва услугите на трети страни при събиране по доброволен или съдебен ред на тези вземания, включително да прехвърля (cedeira) на трети страни тези вземания при условията и реда на приложното законодателство.

7. Фактът, че Клиентът не използва Спортните услуги на конкретния Обект не го освобождава от задължението да заплаща съответната Такса за абонамент. С изключение на посочените в настоящите Общи условия случаи, „Некст Левъл Фитнес“ ООД не компенсира или не връща Таксите за абонамент, дължими за срока на действие на Договора в тези случаи.

8. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да променя своята ценова листа, включително размери, срокове и начини на плащане. Измененията не оказват влияние върху вече закупени Абонаменти, като старите условия ще продължат да се прилагат до датата на изтичане на съответния Абонамент. Промените се прилагат само за Договори, подписани след промяната на ценовата листа (също и в случай на продължаване на Договора). При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, „Некст Левъл Фитнес“ ООД има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите Договори за услуги, сключени с Клиентите.

9. „Некст Левъл Фитнес“ ООД също така си запазва правото да индексира цените на услугите, в началото на всяка календарна година, като се използва средногодишният индекс на потребителските цени, обявен от Националния Статистически Институт за предходната календарна година. Това увеличение е приложимо за всички такси за абонамент от деня, в който увеличението е публикувано от „Некст Левъл Фитнес“ ООД на официалния сайт или по друг подходящ начин в Обектите на Дружеството.

10. Таксите за абонамент могат да се плащат в брой в Обект на Дружеството или по банков път по банковата сметка на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, посочена в Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние, както и на сайта на Дружеството, чрез дебитна карта, кредитна карта или по друг начин, изрично указан от „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

IV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. Настоящите Общи Условия са публикувани на сайта на „Некст Левъл Фитнес“ ООД <https://www.nextlevelclub.bg/dokument/>.

2. За всички неуредени в настоящите Общи Условия въпроси се прилагат приложимите законови разпоредби.

3. Всички съобщения между „Некст Левъл Фитнес“ ООД и даден Клиент във връзка със сключен договор за Спортни услуги или Договор от разстояние се извършват в писмена форма на посочените адреси за кореспонденция. Писмената форма се счита за спазена при надлъжно разменена комуникация чрез използване на електронна поща (email) отново на посочените в договорите и настоящите Общи Условия електронни пощи. Ако Дружеството или даден Клиент променят посочените адреси за кореспонденция и електронни пощи, без да уведомят другата страна, последната не отговаря за неполучени съобщения, призовки и други подобни.

4. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да актуализира и променя периодично настоящите Общи Условия, като се задължава да уведоми Клиентите.

5. Недействителност на някоя от разпоредбите на настоящите Общи Условия не води до недействителност на Общите Условия в тяхната цялост.

В сила от 01.09.2020 г., последна актуализация 10.09.2025 г.

*На 24.09.2025 г. е извършена техническа редакция на раздел I., т. 5, като е уточнен текстът относно таксуването за частичен период при Pro single club - годишен абонамент.