

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СПОРТНИ УСЛУГИ В ЗАВИСИМОСТ ОТ АБОНАМЕНТНИЯ ПЛАН И ВИДА НА УСЛУГИТЕ НА „НЕКСТ ЛЕВЪЛ ФИТНЕС“ ООД

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СПОРТНИ УСЛУГИ В ЗАВИСИМОСТ ОТ АБОНАМЕНТНИЯ ПЛАН И ВИДА НА УСЛУГИТЕ НА „НЕКСТ ЛЕВЪЛ ФИТНЕС“ ООД (наричано по-долу „Дружеството“), със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1700, ул. „Симеоновско шосе“ № 35, ет. 3, с ЕИК 204479347, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел, телефон за контакт: [+359 879 419 305](tel:+359879419305), email: info@nextlevelfitness.bg (наричани по-долу за краткост „Общи Условия“) се отнасят за следните възможности за ползване на Спортни услуги и видове Абонамент:

- Абонамент „EASY“;
- Абонамент „PRO“;
- Абонамент „PRO“ – месечни вноски;
- Абонамент „BASIC“;
- Тримесечен абонамент;
- Седмичен абонамент;
- Еднократно посещение;
- Next Level Body Age.

За целите на настоящите Общи Условия:

- „**Абонамент**“ означава ползване на спортните услуги за определен или неопределен срок от време.
- „**Спортни услуги**“ представляват включително, но не само използване на фитнес зали и фитнес оборудване в тях, както и специални салони и зони за отдих със специално оборудване, провеждане на спортни класове с квалифицирани инструктори под формата на групови тренировки и друг тип присъствени или онлайн спортни мероприятия.
- „**Клиент**“ означава потребител (физическо лице), който използва и заплаща за предоставяните от „Некст Левъл Фитнес“ ООД спортни услуги;
- „**Договор за предоставяне на Спортни услуги**“ представлява договор при сключване на настоящите Общи Условия и Споразумение за предоставяне на спортни услуги в зависимост от абонаментния план и вида на услугите („Споразумението“). Настоящите Общи Условия, Споразумението задължително се предоставят за подпис на Клиента, за да имат обвързваща сила по смисъла на чл. 147а от Закона за Защита на Потребителите.
- „**Договор от разстояние**“ представлява договор по смисъла на чл. 45 от Закона за Защита на Потребителите и се използва за абонаментите, които се предлагат както онлайн, така и за други Спортни услуги, за които се предвижда възможност за сключване на договор от разстояние. В тези случаи „Некст Левъл Фитнес“ ООД предоставя информацията по чл. 47 от Закона за Защита на Потребителите на своите Клиенти преди сключване на договор от разстояние.
- „**Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД**“ представляват всички фитнес зали и фитнес оборудване в тях, както и специални салони и зони за отдих със специално оборудване и зони за групови тренировки, стопанисвани и управлявани от Дружеството и опериращи под търговската марка „Next Level Fitness Club“.

Всички упоменати дефиниции в настоящите Общи Условия имат значението, определено в тях, както и в [Правилата за ползване на спортни услуги и за използване на Зоната за клиентите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД](#).

I. ВИДОВЕ АБОНАМЕНТ

„Некст Левъл Фитнес“ ООД предлага следните видове Абонамент:

1. Абонамент EASY

Абонамент **EASY**: При този вид Абонамент, Клиентът има възможност за сключване на **Договор за предоставяне на Спортни услуги** за неопределен период, който не може да бъде по-дълъг от 12 месеца. **Този абонамент е възможно да бъде сключен чрез сключване на Договор от разстояние онлайн на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение Next Level Fitness App, както и във физически обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.** Абонамент EASY е структуриран на предплатени месечни периоди, като първият такъв започва от дата на активиране на онлайн регистрацията, приемане на Общите Условия и останалите приложими документи и политики на „Некст Левъл Фитнес“ ООД и заплащане на първия абонаментен период и депозит в размер на една месечна такса. Функцията на депозита е да обезпечи плащането на последната месечна такса при прекратяване на Абонамент EASY с уведомление съгласно настоящите Общи условия или таксата за неплатен месечен период при неплащане и автоматично прекратяване на Абонамент EASY.

След първоначалния период от 1 месец, в началото на всеки следващ едномесечен период от абонамента, който не е заплатен, на Клиента ще бъде предоставян достъп до обектите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД в рамките на първите 3 (три) дни от съответния период, като от 00:00 часа на четвъртия ден Клиентът няма да има достъп до Обектите на Дружеството.

При заплащане на дължимата такса за едномесечен период, след като достъпът е бил прекратен поради неплащане, достъпът се възстановява за оставащия срок до края на съответния период, след отразяване на плащането в системите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, за което Дружеството уведомява Клиента чрез електронно съобщение на посочената електронна поща. Дните, през които абонаментът не е бил активен поради неплащане не се възстановяват или прехвърлят за друг период.

В случай че едномесечна такса по Абонамент EASY не бъде заплатена до края на текущия неплатен месечен период (т.е. до края на последния ден от месечния период – 0:00 часа), то Абонамент EASY ще се счита за автоматично прекратен. Дължимата неплатена сума по абонамента EASY ще бъде приспадната от заплатения от Клиента депозит. При настъпване на автоматично прекратяване Клиентът ще следва да сключи договор за нов Абонамент за Спортни услуги с „Некст Левъл Фитнес“ ООД, за да може да ползва услугите на Дружеството.

Абонамент EASY дава възможност за запаметяване на банкова карта и активиране на опция за автоматично плащане. След запаметяване на банковата карта и активиране на опцията за автоматично плащане Клиентът изразява своето недвусмислено съгласие, че сума равна на съответния месечен абонамент ще бъде изтегляна автоматично от запаметената банкова карта за заплащане на следващия месечен период, когато същият стане дължим, гарантирайки непрекъснатост на сключения Договор. Във всеки момент Клиентът може да оттегли съгласието си, като деактивира опцията за автоматично плащане през сайта или мобилното приложение Next Level Fitness App.

Съгласно [Ценовата листа на Дружеството](#), Клиентът може да избира дали Абонамент EASY важи само за един Обект или за всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

ПРИМЕР: Клиент възнамерява да сключи 6-месечен абонамент EASY на 1 януари на съответната година. На същия ден той активира профила си, следвайки процедурата на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/> или през мобилното приложение Next Level Fitness App и заплаща чрез банкова карта месечната си такса по абонамент EASY и депозит, като Абонамент EASY може да се сключи и във физическите обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД. След успешно потвърждение за направено плащането в рамките на същия ден Клиентът получава съобщение по предоставената електронна поща, че абонаментът е активен. От този момент той може да посещава Обектите на Дружеството. Първоначално предплатеният период изтича в 00:00 часа на 1 февруари на съответната година. След изтичане на първоначалния предплатен месечен период Клиентът има три календарни дни гратисен период да заплати следващия едномесечен период от желания 6-месечен Абонамент, през които може да посещава Обектите на Дружеството. На 4 февруари на съответната година в 0:00 часа се спира достъпът на Клиента поради неплатени вноски. Абонаментът може да се активира отново в срок до 28/29 февруари, при плащане, за което Клиентът се известява автоматично чрез съобщение на посочената електронна поща. При липса на плащане на Абонамента до 28/29 февруари на съответната година същият се счита за автоматично прекратен, а дължимата неплатена сума по абонамента EASY се приспада от депозита.

2. Абонамент PRO

Абонамент PRO предоставя на Клиента възможност за сключване на Договор за предоставяне на Спортни услуги за фиксиран период от една година (напр. от 23.02.2024 г. до 23.02.2025 г.). Заплащането на таксата за този абонамент се извършва на две вноски, както следва:

Първа вноска, покриваща първите 3 (три) месеца от периода, в размер съобразно [ценовата листа на Дружеството](#), дължима в деня на сключване на абонамента;

Втора вноска, покриваща оставащите 9 (девет) месеца от периода, съобразно [ценовата листа на Дружеството](#), дължима до изтичане на третия месец от Абонамент PRO, считано от началната му дата.

Срокът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на първата вноска или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден на дванадесетия месец (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден). В случай че Клиентът заплати само Първата вноска, но не и Втората вноска, абонаментът се прекратява автоматично в 00:00 часа на съответния ден от третия месец (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден), считано от началната му дата.

При изтичане на едногодишния период, освен ако не е предвидено друго, абонаментът се прекратява.

Незаплащането на Втората вноска в срок води до автоматично прекратяване на абонамента, като Клиентът не дължи допълнителни такси.

Абонамент PRO може да бъде сключен във всеки Обект на Дружеството чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб адрес <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/> и през мобилното приложение

Next Level Fitness App - при условията на Договор от разстояние.

Абонамент PRO важи за всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

3. Абонамент PRO – месечни вноски

Абонамент PRO – месечни вноски предоставя на Клиента възможност за сключване на Договор за предоставяне на Спортни услуги/Договор от разстояние за фиксиран период от 12 (дванадесет) пълни календарни месеца при заплащането на равни месечни вноски, дължими до края на периода, съобразно ценовата листа на Дружеството. Дванадесетмесечният период винаги започва да тече от първо число на съответния месец. В случай че избраната от Клиента дата за влизане в сила на Договора за предоставяне на Спортни услуги/ Договор от разстояние не съвпада с първо число на календарния месец (напр. 12.03.2025 г.), за периода от тази дата до първо число на следващия календарен месец се дължи пропорционална част от месечната такса, изчислена на база броя на оставащите дни до края на месеца и общия брой календарни дни в него. Този частичен период не се включва в дванадесетмесечния срок на Абонамент PRO – месечни вноски. Таксата за всеки от следващите дванадесет месеца, считано от началото на първия пълен календарен месец (т.е. от 1-во число на месеца, следващ месеца на частичния период), се дължи в пълен размер.

Пример: Ако клиентът избере Договорът за предоставяне на спортни услуги/Договорът от разстояние да влезе в сила от 12.03.2025 г., за периода от 12.03.2025 г. до 31.03.2025 г. ще се дължи пропорционална част от месечната такса. Дванадесетмесечният абонаментен срок ще започне да тече от 01.04.2025 г. и ще приключи на 31.03.2026 г., включително, като за всеки от тези дванадесет месеца се дължи пълна месечна такса.

Абонаментът дава право на неограничен брой посещения на ден във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД и право на 1 /един/ брой посещение на ден на групови занимания.

Абонамент PRO – месечни вноски може да бъде сключен и като локален абонамент, валиден само за един от следните Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, избран от Клиента при сключване на Договора – „Galaxy“, „Красна поляна“, „Овча купел“, „Люлин 5“ и „Пловдив“. При локален абонамент се заплаща по-ниска месечна такса, съобразно ценовата листа на Дружеството. В рамките на локалния абонамент Клиентът няма право да посещава други Обекти, както и няма право на посещения на групови занимания.

Абонамент PRO – месечни вноски е възможно да бъде сключен чрез Договор от разстояние онлайн на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“, както и във физически обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

Месечната такса за Абонамента е дължима до 5-то число на месеца, за който се отнася, освен ако в Договора за предоставяне на Спортни услуги/Договора от разстояние не е уговорено друго.

Абонамент PRO – месечни вноски дава възможност за запаметяване на банкова карта и активиране на опция за автоматично плащане. Със запаметяване на банковата карта и активиране на опцията за автоматично плащане Клиентът изразява своето недвусмислено съгласие, че сума, равна на съответния месечен абонамент, ще бъде изтегляна автоматично от запаметената банкова карта за заплащане на следващата месечна такса, когато същата стане дължима, гарантирайки непрекъснатост на сключения Договор. Във всеки момент Клиентът може да оттегли съгласието си, като деактивира опцията за автоматично плащане през уебсайта или мобилното приложение Next Level Fitness App. При деактивиране на автоматичното плащане Клиентът следва самостоятелно да извършва месечните плащания в сроковете, предвидени в настоящите Общи условия.

Абонамент PRO – месечни вноски предоставя възможност за спиране (замразяване) до два пъти за срок от един пълен календарен месец (от първо до последно число на месеца), в рамките на срока на Абонамента. Замразяването не може да се прилага за частични периоди (например от дата до дата). Замразяване на Абонамента се извършва по писмено искане на Клиента в съответствие с раздел II.

При предсрочно прекратяване на Договора по инициатива на Клиента, той дължи неустойка в размер, равен на три месечни абонаментни такси. Неустойката се дължи към момента на прекратяването на договора.

4. Абонамент BASIC

Абонамент BASIC: При този вид Абонамент Клиентът има възможност за ползване на 30-дневен абонамент, при който Клиентът заплаща таксата за Абонамент BASIC предварително и има право да ползва услугите за период от 30 дни, който започва в деня на заплащане на таксата или на друга договорена дата и приключва в последния ден натака определения 30-дневен период на Абонамента. Абонамент BASIC може да бъде сключен във всеки Обект на Дружеството чрез подписване на Договор за предоставяне на Спортни услуги, а също така и онлайн на уеб адрес <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/> и през мобилното приложение Next Level Fitness App - при условията на Договор от разстояние.

Съгласно [Ценовата листа на Дружеството](#), Клиентът може да избира дали Абонамент BASIC важи само за един Обект или за всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, както и дали важи за групови занимания или не.

5. Тримесечен абонамент

Тримесечният абонамент предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса, съобразно [ценовата листа на Дружеството](#), предварително, и има право на неограничен брой посещения на ден във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, за период от три месеца (напр. от 23.02.2024г. до 00:00 часа на 23.05.2024г.). Сроктът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и приключва в 00:00 часа на съответния ден от третия месец (*ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден). При изтичане на тримесечния период, абонаментът се прекратява.

Този вид абонамент не предоставя правото на посещение на групови занимания.

Тримесечният абонамент е възможно да бъде сключен чрез Договор от разстояние онлайн на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“, както и във физически обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

6. Седмичен абонамент

Седмичният абонамент предоставя на Клиента възможност за ползване на тип абонамент, при който заплаща такса, съобразно [ценовата листа на Дружеството](#), предварително, и има право на неограничен брой посещения на ден във всички Обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, за период от 7 (седем) дни. Сроктът на абонамента започва да тече в деня на заплащане на таксата или на изрично посочена от Клиента дата и изтича в 23:59 часа на седмия ден.

Абонаментът е валиден единствено в периода от 1 юли до 31 август включително на съответната година. Извън този период, неговото предлагане се преустановява.

Седмичният абонамент не предоставя правото на посещение на групови занимания.

Абонаментът е възможно да бъде сключен чрез Договор от разстояние онлайн на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, през мобилното приложение „Next Level Fitness App“, както и във физически обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

7. Еднократно посещение

Клиентът може да ползва еднократно Услугите в даден Обект на „Некст Левъл Фитнес“ ООД след заплащане на съответната такса за едно посещение, съобразно [ценовата листа на Дружеството](#). За еднократно посещение също се сключва Договор за предоставяне на Спортни Услуги или Договор от разстояние, съответно във всеки Обект на Дружеството, а също така и през мобилното приложение Next Level Fitness App.

8. Next Level Body Age

Next Level Body Age е допълнителна услуга, предлагана от „Некст Левъл Фитнес“ ООД, която не е включена в абонаментните планове и се предоставя срещу еднократно заплащане, съобразно ценовата листа на Дружеството. Услугата включва извършване на холистична оценка на физическото състояние чрез иновативен уред „TechnoGym Checkup“ с интегриран изкуствен интелект, който извършва подробно измерване на телесни показатели. На база резултатите се генерира индивидуален доклад и в зависимост от избрания пакет – тренировъчни и/или хранителни препоръки.

Услугата се предлага в следните пакети:

- **Discover** – 1 бр. измерване с уред „TechnoGym Checkup“, детайлен доклад и анализ на резултатите;
- **Optimize** – 2 бр. измервания с уред „TechnoGym Checkup“ в рамките на 1 месец, детайлен доклад и анализ на резултатите, тренировъчен режим, генериран с помощта на изкуствен интелект, и консултация с персонален треньор;
- **Transform** – 2 бр. измервания с уред „TechnoGym Checkup“ в рамките на абонамента BASIC, детайлен доклад и анализ на резултатите, абонамент „Basic“, предоставящ достъп до всички обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, индивидуално изготвен тренировъчен режим, хранителен режим и консултация с персонален треньор.

Включеният в пакета „Transform“ абонамент „Basic“ се предоставя при условията и правилата, приложими за съответния абонаментен план, посочени в настоящите Общи условия. Абонаментът не включва в себе си правото на посещение на групови занимания.

„Next Level Body Age“ се предоставя само в обекти на Дружеството, в които е налично необходимото оборудване.

Актуална информация относно наличността и достъпността на услугата се публикува на уебсайта на „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

За да се извърши измерване, Клиентът следва да използва приложението на „TechnoGym“, чрез което се създава потребителски профил. Измерените лични данни и резултати се съхраняват на сървъри, администрирани от „Technogym“ S. r. A., в съответствие с приложимата от „Technogym“ S. r. A. политика за защита на личните данни, с която Клиентът се запознава и се съгласява при регистрация в приложението. „Некст Левъл Фитнес“ ООД не обработва тези данни и не носи отговорност за тяхната защита и съхранение от страна на TechnoGym.

Получените резултати и доклади имат информационен и ориентиrowъчен характер и не представляват медицинска диагноза, нито могат да заместят консултация със здравен специалист.

II. УСЛОВИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА АБОНАМЕНТА, СПИРАНЕ НА АБОНАМЕНТА

1. Абонаментът и правата, свързани с него, се отнасят само за Клиента, който е сключил Договор за предоставяне на Спортни услуги или Договор от разстояние и не могат да бъдат прехвърляни на трети лица, без предварително писмено уведомяване на „Некст Левъл Фитнес“ ООД. Дружеството е предвидило възможност за прехвърляне на абонамента (съответно правата и задълженията по него) на трето лице чрез попълване на заявление за прехвърляне на абонамент. Заявлението за прехвърляне на абонамент може да бъде подадено чрез формуляр (достъпен в Обектите на Дружеството) на рецепцията в някой от Обектите на Дружеството, както и в свободен текст чрез препоръчана поща до адресана „Некст Левъл Фитнес“ ООД или на email адрес: info@nextlevelfitness.bg. **ВАЖНО!** Задължително е лицето, на което се прехвърля абонаментът, да има направена регистрация на сайта на дружеството (<https://www.nextlevelclub.bg/>) или на Next Level Fitness App. Правилата за прехвърляне на Абонамент по тази точка не се прилагат за клиенти с Абонамент BASIC, чиито притежатели нямат право да го прехвърлят на трети лица.
2. Лицата между 14 и 17-годишна възраст, вкл. могат да сключват Договори за предоставяне на Спортни услуги и Договори от разстояние за следните Абонаментни планове: Еднократно посещение, Абонамент BASIC и Абонамент EASY.
3. Страните могат да прекратят Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние по взаимно съгласие.
4. Договорът за предоставяне на Спортни услуги или Договорът от разстояние за Абонамент EASY може да бъде прекратен от страна на Клиента с уведомление, изпратено не по-късно от 20-тия ден на съответния вече заплатен месечен период. Ефектът на уведомлението по предходното изречение е, че Абонаментът EASY се прекратява с изтичането на месечния период, следващ месечния период, в който уведомлението е изпратено. Клиентите нямат право да подадат уведомление за прекратяване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние през първия месец от Абонамент EASY.

ПРИМЕР: Клиент сключва 6-месечен Абонамент EASY на 5 януари на съответната година. На същия ден той активира профила си и заплаща първоначалния си 1-месечен период от 5 януари до 00:00 часа на 5 февруари, както и необходимия депозит в размер на една месечна такса. След потвърждение, че абонаментът е активен, Клиентът може да посещава Обектите на Дружеството. В случай че след изтичане на първоначалния 1-месечен период (в 00:00 часа на 5 февруари) Клиентът реши, че желае да прекрати Абонамент EASY, той следва да изпрати уведомление за прекратяване до „Некст Левъл Фитнес“ ООД в срок до 25 февруари. Вследствие на уведомлението за прекратяване Абонаментът EASY на Клиента ще се счита за прекратен с изтичането на месечния период, следващ месечния период, в който уведомлението е изпратено, а именно на 5 април. С други думи, уведомлението е изпратено в месечния период 5 февруари – 5 март и Абонамент EASY се прекратява с изтичането на следващия месечен период 5 март – 5 април. При поставения пример Клиентът заплаща такси за месечните периоди 5 януари – 5 февруари и 5 февруари - 5 март, а за месечния период 5 март – 5 април таксата се погасява от внесения първоначално депозит.

5. При предоставяне на документ, удостоверяващ невъзможност за упражняване на спортна дейност по медицински причини, продължаваща повече от 1 месец, от страна на Клиент, Договорът се прекратява от „Некст Левъл Фитнес“ ООД считано от 1-вия ден на отчетния период, за който се отнася предоставения документ. В тези случаи „Некст Левъл Фитнес“ ООД не дължи връщане на предплатените по съответния Абонамент суми.
6. Абонамент BASIC изтича в 00:00 часа на последния ден от 30-дневния период на абонамента. Клиентът не може да прекрати предсрочно този вид Абонамент.
7. Седмичният абонамент изтича в 23:59 часа на седмия ден от периода на абонамента. Клиентът не може да прекрати предсрочно този вид Абонамент.
8. Еднократното посещение се изчерпва при използване на едно влизане в избрания Обект на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, т.е. в момента, в който Клиентът напусне Обекта на „Некст Левъл Фитнес“ ООД след посещението си.
9. Клиент, физическо лице е потребител по смисъла на Закона за Защита на Потребителите и има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения по електронен път Договор от разстояние в срок от 14 (четиринадесет) дни от сключване на договора.
10. Отказът се прави чрез изпращане на недвусмислено уведомление до „Некст Левъл Фитнес“ ООД по електронната

поща(info@nextlevelfitness.bg) или на адреса за кореспонденция на Дружеството, както и на рецепцията на всеки Обект на Дружеството в писмен вид, за чието получаване „Некст Левъл Фитнес“ ООД информира Клиента.

11. Когато Клиент, физическо лице - потребител по смисъла на Закона за Защита на Потребителите, сключил по електронен път Договор за предоставяне на Спортни услуги (Договор от разстояние), упражни правото си на отказ, след като е направил искане до „Некст Левъл Фитнес“ ООД за предоставянето на Спортните услуги преди изтичането на срока за отказ от Договора за Спортни услуги, той дължи на „Некст Левъл Фитнес“ ООД пропорционална сума на това, което действително му е било предоставено до момента на отказа.
12. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да прекрати Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние с незабавно действие, ако Клиентът извърши многократни и съществени нарушения на Договора за предоставяне на Спортни услуги, Настоящите Общи Условия или [Правилата за ползване на спортни услуги и за използване на Зоната за клиентите на „Некст Левъл Фитнес“ ООД](#), както и ако Клиентът многократно не спазва инструкциите на ръководството на „Некст Левъл Фитнес“ ООД или персонала, отговорен за работата и безопасността на Обектите на Дружеството, въпреки предупрежденията и указанията на „Некст Левъл Фитнес“ ООД. Ако „Некст Левъл Фитнес“ ООД прекрати Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние съгласно настоящата клауза, Дружеството има право да задържи всички платени до този момент такси, като договорна неустойка за нарушението на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние, дори ако те са свързани с период след прекратяването им. Освен това, Клиентът е задължен да заплати на Дружеството договорна неустойка в размер, равен на таксата за Абонамент в продължение на три месеца (в стандартната сума за съответния тип абонамент, независимо от отстъпките). Това не засяга правото на „Некст Левъл Фитнес“ ООД да иска обезщетение за претърпените вреди в пълен размер. Абонаментът може да бъде подновен и съответно нов Договор за предоставяне на спортни услуги или Договор от разстояние да бъде сключен, само ако Клиентът е платил всички (включително предишни) неизплатени суми и изпълнил всички задължения за плащане, т.е. Клиентът да няма задължения към Дружеството.
13. Клиентът има право да предяви рекламация на услуга, когато тя не съответства на Договор за предоставяне на Спортни услуги и/или Договора от разстояние.
 - 13.1. При предявяване на рекламация Клиентът може да претендира за привеждане на услугата в съответствие със сключения договор, за намаляване на цената или за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.
 - 13.2. При предявяване на рекламация Клиентът посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт.
 - 13.3. При подаване на рекламация Клиентът задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:
 1. касова бележка или фактура;
 2. протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на услугата с договореното;
 3. други документи, установяващи претенцията по основание и размер.
 - 13.4. „Некст Левъл Фитнес“ ООД изготвя становище и отговор по предявената рекламация в 30-дневен срок от нейното предявяване.
 - 13.5. Когато „Некст Левъл Фитнес“ ООД удовлетвори рекламацията, издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на потребителя.
14. При писмено искане на Клиент с Абонамент EASY или Абонамент PRO – месечни вноски, без да посочва причина, „Некст Левъл Фитнес“ ООД може да спре („замрази“) Абонамента за 1 месечен период, като при Абонамент EASY такова спиране („замразяване“) може да се използва само еднократно на всеки 12 месеца от действието на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние, а при Абонамент PRO – месечни вноски – до два пъти в рамките на срока на Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние. В случай че Абонамент е спрял („замразен“), то неговата продължителност се удължава с периода на замразяване (напр. ако са използвани две „замразявания“, продължителността на Абонамента ще се удължи с два месеца.)
15. Искането за спиране („замразяване“) трябва да бъде изпратено до „Некст Левъл Фитнес“ ООД по имейл (info@nextlevelfitness.bg), с препоръчана поща на адреса за кореспонденция на Дружеството, или депозирано на рецепцията на избран Обект на Дружеството в изричен писмен вид, като трябва да бъде изпратено/депозитирано не по-късно от 20тия ден на месечния период от абонамента, предхождащ месечния период, за който се иска спирането („замразяването“).
16. По време на периода на спиране („замразяване“) на Абонамента, Клиентът няма право да използва услугите, като таксата за абонамент не се заплаща.
17. При сключване на абонамент през мобилното приложение Next Level Fitness App за финализиране на процеса и сключване на Договора за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние, потребителят подписва Договора чрез натискане на бутона „Потвърждавам абонамента“. Това действие се счита за подписване на Договора за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние.
18. Подписването на Договор за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние през мобилното приложение Next Level Fitness App е опционално, като клиентите имат право да сключат Договор за предоставяне на спортни услуги / Договора от разстояние и на уеб адрес: <https://www.nextlevelclub.bg/tseni/>, както във физическите обекти на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, съгласно спецификите, уговорени в настоящите Общи условия.
19. Всеки закупен Абонамент, без значение за начина, по който е сключен – на място или онлайн, ще бъде верифициран от служител на „Некст Левъл Фитнес“ ООД при първото посещение на Клиента, с цел установяване самоличността на клиента.
20. Клиентът и „Некст Левъл Фитнес“ ООД постигат съгласие, съгласно чл. 13, ал. 4 от Закона за електронния документ

и електронните удостоверителни услуги, че правната сила на обикновения електронен подпис е равностойна на тази на саморъчния подпис на Клиента.

III. ТАКСА ЗА АБОНАМЕНТ, УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

1. За предоставените Спортни услуги Клиентът е длъжен да заплати такса на „Некст Левъл Фитнес“ ООД в размер, определен в [ценовата листа на Дружеството](#) за дадения период на фактуриране (наричан „Такса за абонамент“).
2. Периодите на фактуриране за „Абонамент PRO“ са съответно за първите 3 месеца от абонамента и за оставащите 9 месеца. Таксата за първите 3 месеца се заплаща при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние. Таксата за останалите 9 месеца се заплаща до изтичане на първоначално заплатените 3 месеца.
3. Периодът на фактуриране за „Абонамент PRO – месечни вноски“ е 1 месец при започване на дванадесетмесечния период. Клиентът може да дължи и пропорционална такса, в случай че влизането в сила на Договора за предоставяне на Спортни услуги/ Договор от разстояние не съвпада с първо число на календарния месец. Първото плащане при Абонамент PRO – месечни вноски се извършва при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние, а таксата за всеки следващ месечен период след първия се заплаща не по-късно от 5-то число на съответния месец и в съответствие с настоящите Общи условия, освен ако в Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно в Договора от разстояние не е уговорено друго.
4. Периодът на фактуриране за абонамент EASY е 1 месец. Таксата за първия месец на Абонамент EASY се заплаща при сключване на Договора за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние едновременно с депозита съгласно настоящите Общи условия. Таксата за всеки следващ месечен период след първия се заплаща не по-късно от първите 3 дни от съответния месечен период.
5. Периодът на фактуриране за Абонамент BASIC е 30 дни, платими в първия ден на този абонамент или преди неговото стартиране.
6. Периодът на фактуриране на Тримесечния е абонамент е три месеца. Таксата за Абонамент се заплаща предварително при сключването на Договор от разстояние.
7. Периодът на фактуриране на Седмичния абонамент е 7 дни. Таксата за този абонамент се заплаща предварително при сключването на Договор за предоставяне на Спортни услуги или съответно Договора от разстояние.
8. Таксата за еднократно посещение е платима в момента на влизане в Обект на Дружеството.
9. Ако Клиентът е в неизпълнение на плащането на таксата за абонамент (или която и да е част от него) или с друго плащане, което Клиентът трябва да плати на Дружеството, „Некст Левъл Фитнес“ ООД има право да откаже достъп до ползването на Клиента до Обектите на Дружеството докато Клиентът не изплати изцяло оставащата част от задължението си и едностранно да преустанови предоставянето на Услугите. Това условие не отменя задължението на Клиента да заплаща съответните такси за абонамент и за периода, в който предоставянето на услугите е спряно съгласно настоящата разпоредба. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да претендира, включително по съдебен ред всички дължими и изискуеми суми по сключените Договори, както и да използва услугите на трети страни при събиране по доброволен или съдебен ред на тези вземания, включително да прехвърля (цедира) на трети страни тези вземания приусловията и реда на приложимото законодателство.
10. Фактът, че Клиентът не използва Спортните услуги на конкретния Обект не го освобождава от задължението да заплаща съответната Такса за абонамент. С изключение на посочените в настоящите Общи условия случаи, „Некст Левъл Фитнес“ ООД не компенсира или не връща Таксите за абонамент, дължими за срока на действие на Договора в този случай.
11. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да променя своята ценова листа, включително размери, срокове и начини на плащане. Измененията не оказват влияние върху вече закупени Абонаменти, като старите условия ще продължат да се прилагат до датата на изтичане на съответния Абонамент. Промените се прилагат само за Договори, подписани след промяната на ценовата листа (също и в случай на продължаване на Договора). При промяна на дължими данъци или такси, наложена от закон или друг нормативен акт, „Некст Левъл Фитнес“ ООД има право, да приложи нормативно определената данъчна ставка автоматично по отношение на крайните цени, посочени в действащия ценоразпис и в действащите Договори за услуги, сключени с Клиентите.
12. „Некст Левъл Фитнес“ ООД също така си запазва правото да индексира цените на услугите, в началото на всяка календарна година, като се използва средногодишният индекс на потребителските цени, обявен от Националния Статистически Институт за предходната календарна година. Това увеличение е приложимо за всички такси за абонаментот деня, в който увеличението е публикувано от „Некст Левъл Фитнес“ ООД на официалния сайт или по друг подходящ начин в Обектите на Дружеството.
13. Таксите за абонамент могат да се плащат в брой в Обект на Дружеството или по банков път по банковата сметка на „Некст Левъл Фитнес“ ООД, посочена в Договора за предоставяне на Спортни услуги или Договора от разстояние, както и на сайта на Дружеството, чрез дебитна карта, кредитна карта или по друг начин, изрично указан от „Некст Левъл Фитнес“ ООД.

IV. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. Настоящите Общи Условия са публикувани на сайта на „Некст Левъл Фитнес“ ООД <https://www.nextlevelclub.bg/dokumenti/>.
2. За всички неуредени в настоящите Общи Условия въпроси се прилагат приложимите законови разпоредби.

3. Всички съобщения между „Некст Левъл Фитнес“ ООД и даден Клиент във връзка със сключен договор за Спортни услуги или Договор от разстояние се извършват в писмена форма на посочените адреси за кореспонденция. Писмената форма се счита за спазена при надлежно разменена комуникация чрез използване на електронна поща(email) отново на посочените в договорите и настоящите Общи Условия електронни пощи. Ако Дружеството или даден Клиент променят посочените адреси за кореспонденция и електронни пощи, без да уведомят другата страна, последната не отговаря за неполучени съобщения, призовки и други подобни.
4. „Некст Левъл Фитнес“ ООД си запазва правото да актуализира и променя периодично настоящите Общи Условия, като се задължава да уведоми Клиентите.
5. Недействителност на някоя от разпоредбите на настоящите Общи Условия не води до недействителност на Общите Условия в тяхната цялост.

В сила от 01.09.2020г., последна актуализация 30.06.2025